

Informationen über den durchschnittlichen Wasserverbrauch

Der aktuelle Wasserverbrauch ist der individuellen Wasserrechnung zu entnehmen. Der durchschnittliche Trinkwasserverbrauch in Österreichs Haushalten beträgt ca. 138 Liter pro Tag und Kopf, ohne Einbeziehung von Gewerbe, Industrie oder Großverbrauchern. Je nach Wohnform und Haushaltsgröße unterscheiden sich die Wasserverbräuche, steigende Verbräuche ergeben sich z. B. durch Pools, Garten, Haushaltsgröße und Klima.

Weitere Informationen: [Unser Trinkwasser Medienbereich](#)

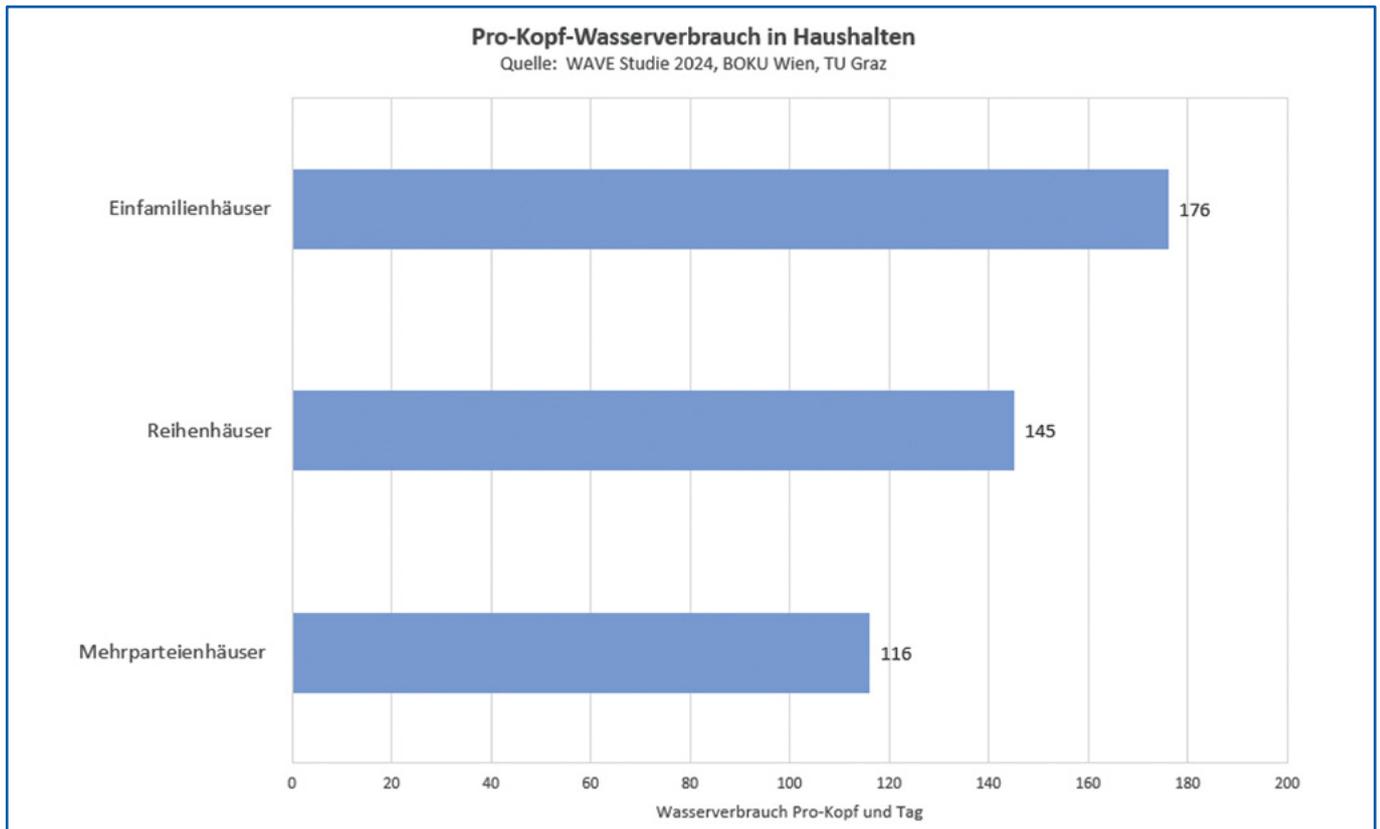


Abb. 2: Pro-Kopf-Wasserverbrauch in österreichischen Haushalten

(Quelle: WAVE-Studie 2024)

Informationen über die Gesamtleistung des Wassersystems in Bezug auf seine Effizienz und seine Wasserverlustkennzahlen

LINZ AG WASSER lässt alle fünf Jahre ihre gesamte Wasserversorgungsanlage einer externen Prüfung gemäß § 134 Wasserrechtsgesetz unterziehen. Der Prüfbericht wird der zuständigen Behörde vorgelegt, allfällige Mängel werden umgehend behoben.

Im Rahmen eines umfassenden Monitoring-Programmes mit etwa 500 Probenahmen gemäß § 5 Trinkwasserverordnung und weiteren etwa 1400 Probenahmen im Zuge der Eigenüberwachung wird die Wasserqualität entlang der gesamten Wasserversorgungsanlage laufend überprüft. Sämtliche dabei entnommenen Behördenproben entsprechen den strengen Qualitätsanforderungen der Trinkwasserverordnung.

Die Wasserverluste im Versorgungsnetz der LINZ AG WASSER liegen im Mittel bei 7 % und können auf Grundlage der ÖVGW¹-Richtlinie W 63 als niedrig bewertet werden. Ein konstantes Monitoring und die kontinuierliche Erneuerung der bestehenden Infrastruktur gewährleisten, dass die Wasserverluste auch in Zukunft niedrig gehalten werden.

¹ Österreichische Vereinigung für das Gas- und Wasserfach

Informationen über die Struktur des Entgelts pro m³ Wasser einschließlich fixer und variabler Kosten

Informationen zum aktuellen Wasserpreis sind auf der individuellen Wasserrechnung bzw. auf der LINZ AG-Website unter [Tarife Wasseranschluss und -versorgung](#) zu finden.

Informationen zu Verbraucherbeschwerden

Im Rahmen des Managementsystems werden Kundenbeschwerden zu folgenden Themenbereichen detailliert erfasst: Abrechnung, Baustellen, Mitarbeiter*innen, Schutzgebiet, Wasserqualität. Diese liegen im jährlichen Durchschnitt im zweistelligen Bereich und teilen sich wie folgt auf:

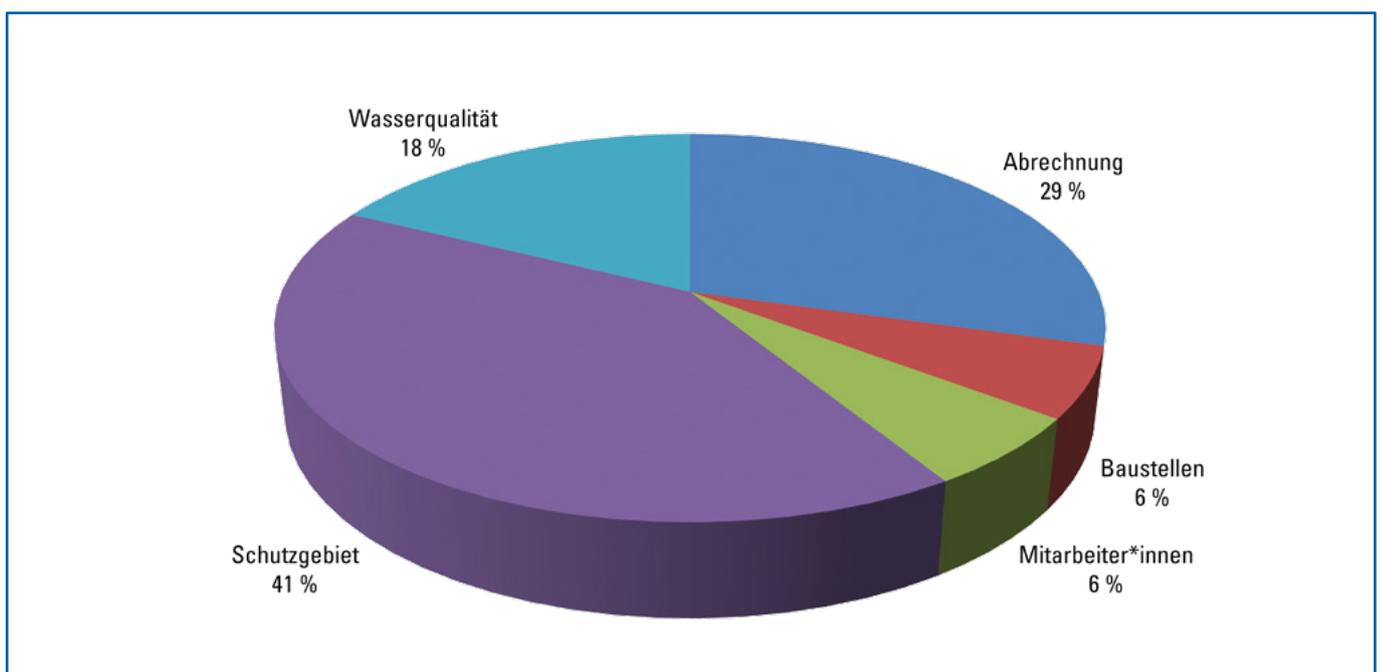


Abb. 3: Aufteilung Beschwerden nach Themen (2023, gesamt 75 Beschwerden)

Empfehlungen für die Verbraucher*innen zur Verringerung des Wasserkonsums

Für einen verantwortungsbewussten und ressourcenschonenden Umgang mit Wasser wird der Einsatz von wassersparenden Armaturen (Duschkopf, Perlatoren, Wasser-Stopp- und -Spar-Taste in der WC-Spülung) empfohlen. Ebenso kann der Einsatz moderner Haushaltsgeräte (Geschirrspüler, Waschmaschine) zu einer Verringerung des Wasserverbrauchs beitragen. Weiters wird empfohlen, tropfende Wasserhähne oder rinnende WC-Spülkästen zu reparieren. Undichte Armaturen können zu erheblichen Mehrverbräuchen führen.

Besonders Gartenbesitzer*innen können durch den gezielten Einsatz von Trinkwasser ihren Wasserverbrauch senken: z. B. Regenwasser in Tonnen oder Zisternen sammeln, Beete mulchen, Rasen im Sommer nicht zu kurz schneiden, Bewässerung auf die Morgenstunden verlegen und gezielt den Wurzelbereich gießen.

Nähere Informationen: [Energiesparen mit der LINZ AG](#), [Energiespar-Folder](#)