

Die Wertkarten

Die Wertkarten von LINZ STROM Vertrieb sind Chip-Wertkarten. Pro Wertkarte ist ein Pfand von EUR 3,63 zu bezahlen.



Die Wertkarten sind in folgenden 3 Preiskategorien erhältlich

€ 10,-



grüne Markierung = € 10,-

€ 15,-



gelbe Markierung = € 15,-

€ 20,-



rote Markierung = € 20,-

Wertkarten erhalten Sie in Trafiken im Zentralraum und im Kundenzentrum der LINZ AG in der Wiener Straße 151, 4021 Linz. In der Trafik am Hauptbahnhof Linz gibt es die Karten in der Zeit von 6.00 – 22.00 Uhr zu kaufen – auch an Sonn- und Feiertagen.

LINZ AG
S T R O M

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an die Service-Hotline unter 0732/3400-5000




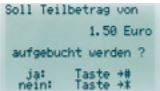

Montag bis Freitag von 7.00 bis 18.00 Uhr. Außerhalb der Geschäftszeiten wählen Sie bitte die Störungs-Hotline 0732/3409.

Leitfaden zur Verwendung der Wertkarte



LINZ AG
S T R O M

Einzahlung

-  Karte einführen.
-  Kartenguthaben wird angezeigt.
„1“ für Einzahlung wählen.
-  Gewünschten Betrag in Euro mit Tastatur eingeben.
Komma = * Einzahlung mit # Taste bestätigen.
(z. B.: € 1,50 →)
-  Einzahlung mit # Taste aktivieren.
-  Karte ziehen.



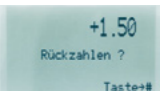


Tastatur

Das Display am Zähler zeigt nun den Einzahlungsbetrag als Restguthaben an, die Waschmaschine oder der Trockner ist betriebsbereit. Das Restguthaben reduziert sich aufgrund des Stromverbrauchs.


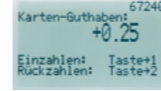
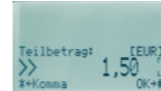
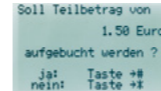

Für einen zweiten Wasch- oder Trockenvorgang buchen Sie den erforderlichen Gesamtbetrag (z. B. € 2,-) in den Zähler ein. Ein vorher verbliebenes Restguthaben wird bei diesem Vorgang gleichzeitig auf die Karte zurückbucht.

Rückzahlung

-  Karte einführen.
-  Kartenguthaben wird angezeigt.
„2“ für Rückzahlung wählen.
-  Rückzahlung mit # Taste bestätigen.
-  Karte ziehen.

Hinweis:
Restguthaben verbleiben im Speicher – nur Sie können es beim nächsten Wasch- oder Trockenvorgang wieder aktivieren, auch wenn das Display 0,0 Restguthaben zeigt (siehe Ablaufbeschreibung „Rückzahlung“).


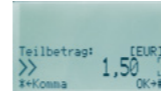
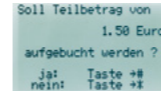

Restguthaben

-  (Alte) Karte mit Restguthaben¹ einführen.
-  Kartenguthaben wird angezeigt.
„1“ für Einzahlung wählen.
-  Gesamtes Kartenguthaben mit Tastatur eingeben.
Komma = * Einzahlung mit # Taste bestätigen.
(z. B.: € 1,50 →)
-  Einzahlung des gesamten Kartenguthabens mit # Taste aktivieren.
-  Karte ziehen.



Tastatur

Bitte führen Sie eine zweite Karte innerhalb einer Minute in den Zähler ein.

-  Kartenguthaben der zweiten (neuen) Karte wird angezeigt.
„1“ für Einzahlung wählen.
-  Fehlenden Einzahlungsbetrag für Wasch- oder Trockenvorgang in Euro mit Tastatur eingeben. Komma = * Einzahlung mit # Taste bestätigen.
(z. B.: € 1,50 →)
-  Einzahlung mit # Taste aktivieren.
-  Karte ziehen.

Das Display am Zähler zeigt nun den Einzahlungsbetrag von beiden Karten als Restguthaben an, die Waschmaschine oder der Trockner ist betriebsbereit. Das Restguthaben reduziert sich aufgrund des Stromverbrauchs. Eine Rückzahlung nach einer Pause von mehr als einer Minute kann nur auf die zuletzt eingeführte Wertkarte erfolgen!

¹ Das Restguthaben ist jener Betrag, der noch auf Ihrer Wertkarte ist, aber nicht mehr für einen Wasch- oder Trockenvorgang ausreicht. Buchen Sie ihn bitte wie beschrieben auf die zweite (neue) Karte um.