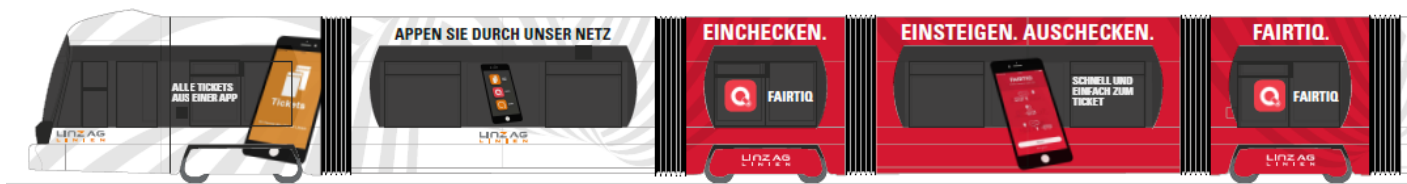


PRESSEKONFERENZ

**Einchecken, Einsteigen, Losfahren, Auschecken,
„FAIRTIQ“**



**Start für die neue Ticketing-App der LINZ AG LINIEN –
mit einem „Wisch“ zur Fahrt mit Bus und Bim**

Pressekonferenz mit Präsentation am 12. August 2019, 10.30 Uhr,
LINZ AG-Center, Wiener Straße 151, 4021 Linz, Forum 3

Die LINZ AG LINIEN entwickeln den öffentlichen Verkehr laufend und parallel auf verschiedenen Ebenen weiter. Die Modernisierung des Fuhrparks wie zuletzt am Beispiel der neuen 24-Meter-E-Busse ist eine dieser Ebenen. Aber auch im Ticketing-Bereich stellen die LINZ AG LINIEN mit attraktiven Angeboten die Weichen „auf Zukunft“. Während etwa das Top-Produkt MEGA-Ticket, seit Oktober 2018 im praktischen Scheckkartenformat, die Öffi-Vielfahrer anspricht, gibt es ab sofort ein einfaches digitales Angebot speziell für Öffi-Neulinge und alle, die nur sporadisch mit Bus und Bim in Linz unterwegs sind.

„FAIRTIQ!“: Die neue Ticketing-App startet im Pilotbetrieb

Erst im April stellte die LINZ AG ihre Vorteilswelt-App für Energiekunden vor. Die LINZ AG LINIEN sind als Vorteilswelt-Partner mit wechselnden Vorteilsangeboten vertreten. Heute präsentieren die LINZ AG LINIEN eine innovative App-Lösung speziell für Öffi-Fahrgäste und unterstreichen damit die digitale Kompetenz im Unternehmen.

Die Unkenntnis der Tarife und des Ticketsystems kann ein Einstiegshindernis bei der Nutzung von öffentlichen Verkehrsmitteln sein. Die zunehmende Digitalisierung und die bereits in allen Altersschichten hohe Smartphone-Dichte öffnen hier neue Lösungsmöglichkeiten. Eine, die ab sofort in Linz im Einsatz ist, heißt FAIRTIQ und ist eine einfache, intelligente Ticketing-App.

*„Wir freuen uns über den heutigen Start der innovativen Ticketing-App FAIRTIQ!“, sagt LINZ AG-Vorstandsdirektorin Dr.ⁱⁿ Jutta **Rinner**. „Die sehr einfach funktionierende App ergänzt das bestehende Vertriebsangebot der LINZ AG LINIEN und erweitert die digitalen Services. FAIRTIQ ist ideal für Öffi-Einsteiger und Fahrgäste, die selten fahren und deshalb mit den Tarifen und dem Ticketsystem noch nicht so vertraut sind.“*

Die einfach mit einem „Wisch“ vor dem Einsteigen in ein Verkehrsmittel zu aktivierende App erkennt via GPS die gefahrene(n) Strecke(n) und wählt automatisch das günstigste verfügbare Ticket aus. Der Fahrgast braucht sich damit keine Gedanken mehr um Tarife oder das richtige Ticket zu machen. Abgerechnet wird im Nachhinein über das bei der Registrierung hinterlegte Zahlungsmittel.

FAIRTIQ – Vorteile und Funktion im Detail

Einstiegshilfe in den Linzer Öffi-Verkehr für Gelegenheitsfahrer

Das neue Fahrgast-Service FAIRTIQ dient als Einstiegshilfe in das Ticketsystem und die Tarife der LINZ AG LINIEN. Das Service richtet sich vor allem an Gelegenheitsfahrer.

Zeit sparen und zum jeweils günstigsten Tarif fahren

MINI-, MIDI- oder MAXI-Karte, Bergfahrt oder Erlebnisticket?* Das Planen und Überlegen (oftmals unter Zeitdruck), welches das richtige Ticket für die jeweilige Strecke ist, entfällt mit der innovativen Service-App.

FAIRTIQ erkennt via GPS, an welcher Haltestelle der Fahrgast einsteigt sowie an welcher er wieder aussteigt und berechnet für die gefahrene(n) Strecke(n) den günstigsten Tarif. Dafür muss der Fahrgast nur mittels Wischbewegung in der App ein- und auschecken. Durch den Wegfall des Ticketkaufs am Fahrscheinautomaten spart der Fahrgast einerseits Zeit und braucht andererseits auch kein Kleingeld mehr.

*Folgende Tickets sind in der App hinterlegt:

MINI:	Fahrschein für maximal vier Haltestellen ab Einstieg, gültig als Langstreckenfahrchein bei Anspruch auf Fahrpreisermäßigung lt. Tarifbestimmungen
MIDI:	Fahrschein für eine Langstrecke, gültig als 24 h-Fahrschein bei Anspruch auf Fahrpreisermäßigung lt. Tarifbestimmungen
MAXI (24 h-Karte):	Fahrschein für 24 Stunden
Jugendticket (Einzelticket):	Fahrschein für eine Langstrecke, gültig für Jugendliche ab 15 bis unter 21 Jahren
Jugendticket (24h-Karte):	Fahrschein für 24 Stunden, gültig für Jugendliche ab 15 bis unter 21 Jahren

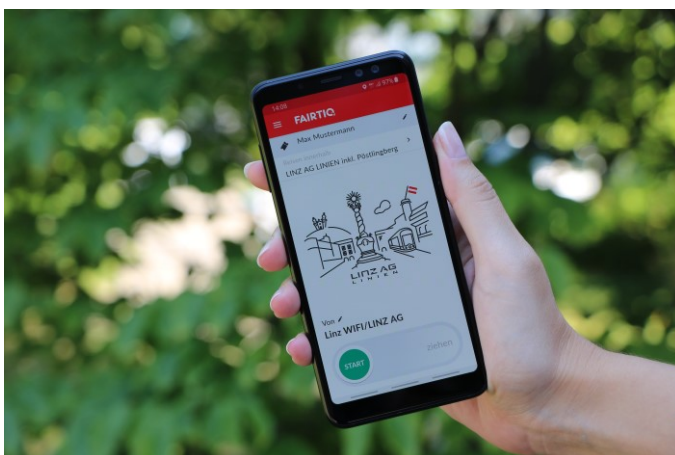
Tickets für die Pöstlingbergbahn

Berg- oder Talfahrt:	Hin- oder Rückfahrt mit der Pöstlingbergbahn
Berg- und Talfahrt:	Hin- und Rückfahrt mit der Pöstlingbergbahn (an einem Kalendertag)
Erlebnisticket:	Fahrschein für 24 Stunden gültig für eine Berg- und Talfahrt mit der Pöstlingbergbahn und im Netz der LINZ AG LINIEN (bis zur Kernzonengrenze)

Bei Verwendung der FAIRTIQ-App gilt folgende Mitnahmeberechtigung: kostenlose Mitnahme von bis zu vier Kindern unter sechs Jahren

Die Vorteile von FAIRTIQ kurz auf einen Blick:

Einfach ...	App downloaden, Registrierungsdaten eingeben und los geht's
Zeitsparend ...	Keine Tarifenkenntnisse, kein Überlegen, kein Kleingeld nötig
Schnell ...	Fahrt wird mit Wischbewegung in der App gestartet und beendet
Intelligent ...	Keine Start- oder Zielangabe nötig: Die gefahrene Strecke wird erkannt und der günstigste Preis wird berechnet

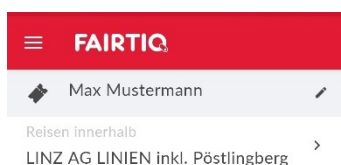


Bildtext: Die App FAIRTIQ wurde für Linz adaptiert: Auf der Startseite der App ist die Stadt Linz zu sehen.

Vor der ersten Fahrt: Download, Registrierung ...

Die FAIRTIQ-App für Linz ist ab sofort in den Stores für iOS und Android zum Download kostenlos verfügbar. Nach erfolgreicher Installation folgt die Registrierung mit den erforderlichen Daten wie Handynummer, Vor- und Nachname, Geburtsdatum und E-Mail-Adresse. Außerdem ist das gewünschte Zahlungsmittel (PayPal, Kreditkarte) zu hinterlegen. Optional kann der Fahrgast auch einen Ermäßigungsausweis direkt in der App auswählen. Für die Funktionsfähigkeit der App ist die Aktivierung der GPS-Ortungsdienste sowie eine aktive Datenverbindung nötig.

Ticketing-Service FAIRTIQ – So einfach funktioniert's



Bildtext: Einchecken, Einsteigen, Losfahren, Auschecken ...

FAIRTIQ! Vor der Fahrt startet der Fahrgast die App und checkt vor dem Einsteigen in den Bus oder die Straßenbahn mit nur einer Wischbewegung ein.



Einchecken > Mit nur einer kurzen Wischbewegung des Start-Buttons nach rechts am Smartphone ist es möglich, ein Ticket für eine beliebige Strecke im LINZ AG LINIEN-Verkehrsnetz zu generieren.

Von ✎

Linz WIFI/LINZ AG



Einsteigen > Losfahren > Mittels GPS erkennt die App den jeweiligen Standort des Fahrgastes und damit auch die gefahrene(n) Strecke(n) im Verkehrsnetz der

LINZ AG LINIEN. Dabei kann, falls notwendig, zwischen Bus und Straßenbahn umgestiegen werden. Es wird immer das günstigste Ticket für die innerhalb von 24 Stunden gefahrene Strecke berechnet.

Aussteigen > Auschecken > Nach Erreichen des Zielortes und Aussteigen aus dem Bus oder der Straßenbahn checkt der Fahrgast mittels „Stopp-Button“-Wischbewegung in der App wieder aus. Sollte einmal auf das Auschecken vergessen werden, erscheint eine automatische Erinnerung auf dem Smartphone, sobald die App einen Fußweg erkennt. **FAIRTIQ!**

Abrechnung und Ermäßigungen

Ein-Personen-Lösung

Die FAIRTIQ-App gilt jeweils für den Smartphone-Besitzer. Eine Mitnahme von bis zu vier Kindern unter sechs Jahren ist im Zuge der Mitnahmeberechtigungen erlaubt.

Beste Ticket-Kombination auf 24-Stunden-Basis

Grundsätzlich wird ab der ersten Fahrt bzw. dem ersten Einchecken innerhalb von 24 Stunden die bestmögliche Ticket-Kombi berechnet. Der Fahrpreis wird berechnet, nachdem alle Fahrten des Tages addiert wurden. Erreicht der Gesamtpreis aller einzelnen Fahrten den Wert eines 24-Stunden-Tickets, wird kein weiteres Ticket verrechnet. Es wird also höchstens bis zum Betrag der Tageskarte/des 24-Stunden-Fahrscheins verrechnet, alle weiteren Fahrten werden in der App mit einem Null-Betrag angezeigt.

FAIRTIQ gilt im Netz der LINZ AG LINIEN innerhalb der Kernzone Linz.

Bildtext: Als Beispiel: Erste Strecke (MIDI-Karte) --> 2,30 Euro, zweite Strecke (MIDI-Karte) --> kostet statt 2,30 nur mehr 2,20 Euro (Betrag der Tageskarte ist bereits mit 4,50 Euro erreicht), alle weiteren Fahrten werden in der App mit einem Null-Betrag angezeigt.

← Vergangene Reisen	
Reisen	Zahlungen
01.08.19	
16:43 Linz Unionkreuzung	
16:47 Linz Goethekreuzu..	EUR 0,00

10:56 Linz Hauptbahnhof	
11:01 Linz WIFI/LINZ AG	EUR 0,00

10:40 Linz WIFI/LINZ AG	
10:49 Linz Goethekreuzu..	EUR 2,20

07:18 Linz Ebelsberg	
07:31 Linz WIFI/LINZ AG	EUR 2,30

Abrechnung erfolgt im Nachhinein

Die Abrechnung der erfassten Fahrten des Tages erfolgt bequem im Nachhinein via PayPal oder Kreditkarte (Visa oder Mastercard). Abgebucht wird in der Folgenacht.

Ermäßigungen werden berücksichtigt

Ermäßigungsansprüche werden auf zwei Arten von der App erkannt:

- **basierend auf Hinterlegung eines Ermäßigungsausweises**

Der Fahrgast kann bei Registrierung optional einen Ermäßigungsausweis hinterlegen. Die App berücksichtigt ab diesem Zeitpunkt automatisch die Vergünstigung bei der Streckenberechnung. Der entsprechende Ausweis muss immer mitgeführt und bei einer Kontrolle vorgezeigt werden.

- **basierend auf dem Geburtsdatum**

Vergünstigungen für Kinder und Jugendliche berechnet die FAIRTIQ-App automatisch durch das angegebene Geburtsdatum. Das Alter ist mit einem amtlichen Lichtbildausweis nachzuweisen.

FAIRTIQ in Linz im Pilotbetrieb

„Die LINZ AG LINIEN sind der erste rein städtische Verkehrsbetrieb in Österreich, der die FAIRTIQ-App anbietet. In den kommenden Jahren wird die App im Pilotbetrieb in Linz getestet und evaluiert“, sagt Mag. Klaus **Dietrich**, Vertriebsleiter der LINZ AG LINIEN.

Der Pilot-Status bezieht sich dabei auf den Einsatz bei den LINZ AG LINIEN als städtischen Verkehrsbetrieb. Benannt nach dem gleichnamigen Schweizer Start-up gibt es FAIRTIQ seit 2016. Die App wurde am 28. April 2016 lanciert und gilt seit März 2018 in der ganzen Schweiz und Liechtenstein. In Österreich ist die innovative App in Vorarlberg seit Herbst 2018 im Einsatz und hat sich dort bewährt. Aufbauend auf den bestehenden Erfahrungswerten starten die LINZ AG LINIEN den Betrieb mit einer an die Bedürfnisse, Gegebenheiten und den Sprachgebrauch in Linz adaptierten Version.

FAIRTIQ-App ist derzeit dreisprachig unterwegs

Derzeit ist die App in den Sprachen Deutsch, Englisch und Französisch verfügbar, wobei sie automatisch die Sprache des Smartphones übernimmt. Falls dies keine der drei verfügbaren Sprache ist, wechselt FAIRTIQ automatisch auf Englisch.

Feedback per Knopfdruck

Das Ticketsystem arbeitet dank der zugrundeliegenden ausgereiften FAIRTIQ-Technologie zuverlässig. Für eventuelle Fragen oder Anregungen ist es dank der Feedback-Funktion ganz einfach möglich, per Knopfdruck Kontakt zu FAIRTIQ oder den LINZ AG LINIEN aufzunehmen.

Ticketkontrolle mit App

Der Fahrgast erhält nach dem Einchecken ein gültiges „Ticket“ mittels Aztec-Code. Bei einer Ticketkontrolle kann dieses „Ticket“ somit in der App sofort abgerufen und vorgezeigt werden.

Umfassende Informationen rund um die Ticketing-App

KEIN TICKET, KEINE ZEIT? KEIN PROBLEM!

FAIRTIQ
Public transport made easy

JETZT APP HERUNTERLADEN

LINZ AG LINIEN

Noch einfacher zu Ihrem Fahrschein! Mit nur einem Wusch immer mit dem richtigen Fahrschein unterwegs sein und das zum günstigsten verfügbaren Preis je Fahrtrecke. Die kostenlose FAIRTIQ-App wählt das passende Ticket automatisch für Sie aus. So haben Sie Zeit für die wirklich wichtigen Dinge im Leben. Einchecken, Einsteigen, Auschecken. FAIRTIQ! Alle Informationen finden Sie auf www.linzag.at/fairtiq

Citylights

Info-Aufkleber bei den Haltestellen

Per App zum Fahrschein!

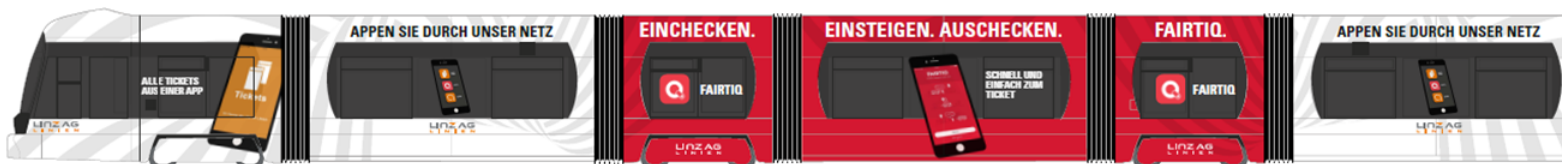
Sie fahren regelmäßig?
LINZ LINIEN - TICKET-App

Sie fahren gelegentlich?
FAIRTIQ

Jetzt kostenlos auf Ihr Smartphone laden - mit QR-Code oder direkt im Store!

App Store Google Play

Cityrunner-Beklebung



Das digitale Angebot der LINZ AG LINIEN im Überblick

Die neue FAIRTIQ-App ergänzt das digitale Angebot der LINZ AG LINIEN. Dieses umfasst derzeit:

Digitales Informationsservice

- **Die Fahrplanauskunft EFA der LINZ AG LINIEN:** elektronische Fahrplanauskunft inkl. schematischer PDF-Darstellung des Liniennetzes
- **Die qando-App,** die städtische Info-App für den öffentlichen Verkehr: „qando“ bietet: Routenplanung, mobile Fahrplanauskunft, aktuelle Störungsmeldungen, einen detaillierten Karten- und Liniennetzplan sowie die direkte Verknüpfung zur LINZ AG LINIEN-Ticket-App. qando-Linz gibt es für Android- und iOS-Geräte und wird im jeweiligen Store kostenlos zum Download angeboten.

Digitales Ticketangebot

- **Der Onlineshop der LINZ AG LINIEN** mit einem attraktiven Ticketangebot
- **Die LINZ AG LINIEN-Ticket-App – mit dem Smartphone zum Ticket:**
Über eine umfassende Information zur Ticketauswahl findet man mit der Ticket-App ganz einfach und bequem zum gewünschten Ticket - ganz unabhängig von Öffnungszeiten der Vorverkaufsstellen oder der Bedienung eines Fahrscheinautomaten – nämlich von unterwegs mit Ihrem Handy.

Und jetzt neu – die FAIRTIQ-App: Mit nur einer Wischbewegung am Smartphone ist es möglich, ein Ticket für jede beliebige Strecke im LINZ AG LINIEN-Netz (Kernzone) zu generieren. Via GPS wird die gefahrene Strecke erkannt und darauffolgend das dafür günstigste Ticket berechnet. Die FAIRTIQ-Ticket-Lösung überzeugt durch ihre einfache Handhabung und ist ideal für Einsteiger und Selten-Fahrer. Demgegenüber steht das absolute Top-Angebot der LINZ AG LINIEN: das MEGA-Ticket – die einfachste und komfortabelste Lösung für Vielfahrer.

Neben dem digitalen Ticketangebot gibt es auch den

- **Ticketkauf am Fahrscheinautomaten:**

Für all jene, die den Ticketkauf an einem der Fahrscheinautomaten bevorzugen, stehen topmoderne und benutzerfreundliche Touchscreen-Automaten zur Verfügung.

Die LINZ AG LINIEN setzten auch im analogen Bereich Aktivitäten, um den Fahrgastkomfort zu erhöhen. In den vergangenen Jahren wurden rund 450 Automaten gegen neue, moderne und nutzerfreundliche Touchscreen-Automaten getauscht. Dabei wurde auch eine neue Bedienoberfläche mit den wichtigsten Infos zu Produkten, Preisen und Sonderfunktionen auf der Startseite konzipiert, um den Ticketkauf zu erleichtern.

- **Ticketkauf über Vorverkaufsstellen:**

Außerdem sind die Tickets auch im LINZ AG LINIEN-Infocenter am Hauptplatz sowie bei etwa 100 Trafiken erhältlich.

Ihre Gesprächspartner

- Dr.ⁱⁿ Jutta **Rinner**, MBA
Vorstandsdirektorin LINZ AG, Konzernservice und Verkehr
- Mag. Klaus **Dietrich**
Vertriebsleiter der LINZ AG LINIEN

Presserückfragen bitte an:

Susanne Gillhofer, LINZ AG-Presse, Tel: 0732 3400 3424, s.gillhofer@linzag.at

Die Veröffentlichung der Bilder ist honorarfrei. **Fotonachweis:** LINZ AG