

Hilfe zum Service Zählerstanderfassung

Schritt 1/4 – Identifikation Zähler

Kundennummer *
<input type="text" value="Kundennummer"/>
Verrechnungskonto *
<input type="text" value="Verrechnungskonto"/>

* Eingabe erforderlich

Bitte geben Sie hier Ihre Kundennummer und Ihre Verrechnungskontonummer (jeweils 8-stellig) bekannt. Die Kundennummer bzw. Verrechnungskontonummer finden Sie auf Ihrer Rechnung bzw. der Wertmarke Ihrer Jahresnetzkarte oder einem Anschreiben der LINZ AG.

Schritt 2/4 – Eingabe Zählerstand

4030 Linz,	
Gas-Zähler	Zählernummer
Ort	Keller
Ablesegrund	Zwischenablesung
Ablesedatum *	
<input type="text" value="01.02.2018"/>	
Zählerstand *	
<input type="text"/>	, <input type="text" value="00"/>
Letzte Ablesung	21.01.2016, 6448 m³

4030 Linz,	
Strom-Zähler	Zählernummer
Ort	Stiege
Ablesegrund	Zwischenablesung
Ablesedatum *	
<input type="text" value="01.02.2018"/>	
Zählerstand (1.8.1) *	
<input type="text"/>	, <input type="text" value="00"/>
Letzte Ablesung	25.10.2017, 3000 kWh
Zählerstand (1.8.2) *	
<input type="text"/>	, <input type="text" value="00"/>
Letzte Ablesung	25.10.2017, 2500 kWh

Wenn Sie mit mehr als einem Zähler in unserem System geführt werden, zeigen wir Ihnen hier sämtliche Zähler an. Bitte wählen Sie nun denjenigen Zähler aus, für den Sie den Zählerstand erfassen möchten. Sie können jeweils nur einen Zähler auswählen bzw. erfassen.

Die Zählernummer und der Ort, wo der Zähler angebracht ist, werden automatisch ausgelesen. Der Ablesegrund (Zwischenablesung oder Turnusablesung) wird von unserem System automatisch ausgelesen. Welcher Ablesegrund systemseitig eingefügt wird, wird für Sie zur Info angezeigt.


Bitte geben Sie als erstes das **Ablesedatum** an. Sie können dies bequem über das Kalendersymbol ändern oder das Datum direkt überschreiben. Bitte beachten Sie das Datumsformat (TT.MM.JJJJ).

Achtung: Das Ablesedatum darf maximal 14 Tage in der Vergangenheit liegen.

Ablesedatum *

01.03.2018

Hinweis



Letzte Ablesung

14.10.2016, 12207 m³

Bitte geben Sie nun im zweiten Eingabefeld den von Ihnen **abgelesenen Zählerstand** bekannt. Als Hilfestellung haben wir Ihnen ein Bild des jeweiligen Zählers hinterlegt. Im Feld Zählerstand können nur Zahlen eingegeben werden.

In Klammer finden Sie einen Ablesehinweis bei Zweifach-zähler „oben“ bzw. „unten“ und bei Smart-Metern die jeweilige Identifikationsnummer des Zählwerks:

- 1.8.0: Zählerstand Wirkenergie der Kundenanlage
- 1.8.1: Zählerstand Wirkenergie der Kundenanlage von 6.00 bis 22.00 Uhr
- 1.8.2: Zählerstand Wirkenergie der Kundenanlage von 22.00 bis 6.00 Uhr
- 1.8.3: Zählerstand Wirkenergie der Kundenanlage von 1. 4. bis 30. 9. in der Zeit von 6:00 bis 22:00 Uhr
- 1.8.4: Zählerstand Wirkenergie der Kundenanlage von 1. 4. bis 30. 9. in der Zeit von 22:00 bis 6:00 Uhr
- 2.8.0: Zählerstand Wirkenergie der Erzeugungsanlage
- 2.8.1: Zählerstand Wirkenergie der Erzeugungsanlage von 6.00 bis 22.00 Uhr
- 2.8.2: Zählerstand Wirkenergie der Erzeugungsanlage von 22.00 bis 6.00 Uhr
- 3.8.0: Zählerstand Blindenergie der Kundenanlage

Zur weiteren Orientierung sind das Datum der letzten Ablesung und der zuletzt gemeldete Zählerstand angeführt.

Falls ein Zählerstand eingegeben wird, der nicht plausibel erscheint, erhalten Sie folgende Fehlermeldungen:

✖ Ein Zählerstand entspricht nicht Ihren Verbrauchsgewohnheiten. Bitte begründen Sie die Abweichung.

4020 Linz,

Gas-Zähler	Zählernummer
Ort	Vorhaus
Ablesegrund	Zwischenablesung
Ablesedatum *	
01.02.2018	
Zählerstand *	
15000 , 00	⚠ Zählerstand unplausibel
Begründung	
Auswählen	
Letzte Ablesung	14.10.2016, 12207 m³

Sie haben dann die Möglichkeit, eine Begründung für die Abweichung bekanntzugeben.

Begründung

Auswählen	14.10.2016, 12207 m³
Auswählen	
Anlage unbenützt	
Anlage weniger benützt	
Anlagenerweiterung	
Anlage wieder benützt	
Fernwärme neu	
Zählernummer und -stand überprüft	

Mit dem Button „Bestätigen“ gelangen Sie in weiterer Folge auf die nächste Seite.

Schritt 3/4 – Prüfung Zählerstand

4020 Linz,

Gas-Zähler	Zählernummer
Ort	Vorhaus
Ablesegrund	Zwischenablesung
Ableседatum	01.02.2018
Zählerstand	15000 m ³
Begründung für Zählerstand außerhalb des Normalverbrauchs:	Anlagenerweiterung
Letzte Ablesung	14.10.2016, 12207 m ³

← ZURÜCK

BESTÄTIGEN

Prüfen Sie bitte nochmals Ihre Angaben. Falls Ihnen ein Fehler auffällt, können Sie die Eingaben über den Button „Zurück“ nochmals korrigieren. Sie gelangen so auf die vorhergehende Seite.

Mit dem Button „Bestätigen“ werden Ihre Daten gespeichert und Sie gelangen zum nächsten Schritt.

Schritt 4/4 – Ergebnis Zählerstanderfassung

Sie erhalten eine Bestätigung, dass Ihr Zählerstand erfolgreich bekanntgegeben wurde. Die nun gespeicherten Daten werden Ihnen nochmals angezeigt.

 Sie haben erfolgreich Ihren Zählerstand bekanntgegeben! Vielen Dank, dass Sie unsere Online-Services genutzt haben!

Wir haben folgende Daten von Ihnen gespeichert:

4020 Linz,

Gas-Zähler	Zählernummer
Ort	Vorhaus
Ablesegrund	Zwischenablesung
Ableседatum	01.02.2018
Zählerstand	15000 m ³
Begründung für Zählerstand außerhalb des Normalverbrauchs:	Anlagenerweiterung
Letzte Ablesung	14.10.2016, 12207 m ³