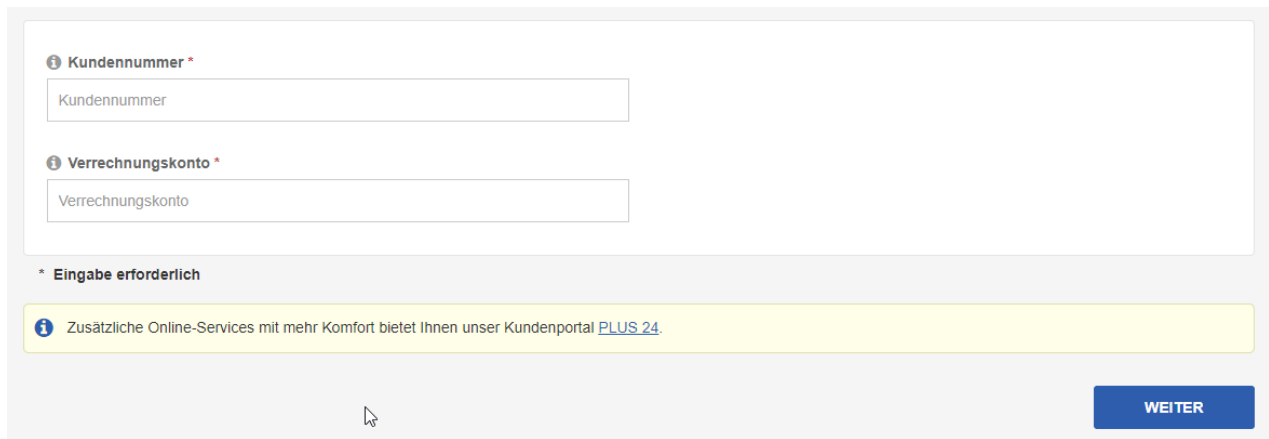


# Hilfe zum Service Zählerstanderfassung

## Schritt 1/4 – Zähler identifizieren

Bitte geben Sie hier Ihre Kundennummer und Ihre Verrechnungskontonummer (jeweils 8-stellig) bekannt. Die Kundennummer bzw. Ihre Verrechnungskontonummer finden Sie auf Ihrer Rechnung bzw. der Wertmarke Ihrer Jahresnetzkarte oder einem Anschreiben der LINZ AG.



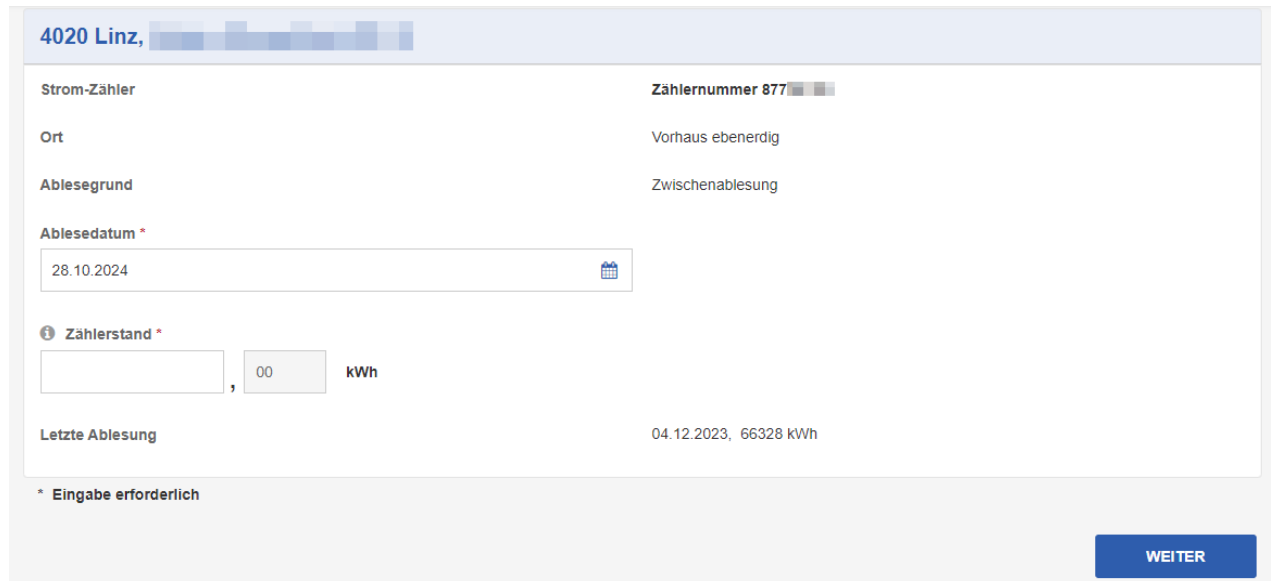
The screenshot shows a web form for meter identification. It contains two input fields: 'Kundennummer' and 'Verrechnungskonto', both marked as required with an asterisk and an information icon. Below the fields is a note: '\* Eingabe erforderlich'. A yellow banner at the bottom of the form area contains a tip: 'Zusätzliche Online-Services mit mehr Komfort bietet Ihnen unser Kundenportal [PLUS 24](#)'. A blue 'WEITER' button is located at the bottom right of the form.

Abbildung 1: Identifikation des Zählers

## Schritt 2/4 –Zählerstand eingeben

Wenn Sie über mehr als einen Zähler verfügen, zeigen wir Ihnen hier sämtliche ablesebereiten Zähler an. Bitte wählen Sie nun denjenigen Zähler aus, für den Sie den Zählerstand erfassen möchten. Sie können jeweils nur einen Zähler auswählen bzw. erfassen.

Die Zählernummer und der Ort, wo der Zähler angebracht ist, werden automatisch ausgelesen. Der Ablesegrund (Zwischenablesung oder Turnusablesung) wird ebenfalls vom System automatisch bestimmt und Ihnen zur Information angezeigt.




The screenshot shows a web form for entering meter data. At the top, it says "4020 Linz," followed by a blurred area. The form contains the following fields and values:

Strom-Zähler	Zählernummer 877
Ort	Vorhaus ebenerdig
Ablesegrund	Zwischenablesung
Ableседatum *	28.10.2024
Zählerstand *	[input field], 00 kWh
Letzte Ablesung	04.12.2023, 66328 kWh

\* Eingabe erforderlich


WEITER

Abbildung 2: Eingabe des Zählerstandes

Bitte geben Sie als erstes das **Ableседatum** an. Sie können dies bequem über das Kalendersymbol  ändern oder das Datum direkt überschreiben. Bitte beachten Sie das Datumsformat (TT.MM.JJJJ).

### **Hinweis:**

*Das Ableседatum darf maximal 14 Tage in der Vergangenheit liegen.*

Bitte geben Sie nun im zweiten Eingabefeld den von Ihnen abgelesenen Zählerstand bekannt. Zur Unterstützung bei der Zählerstandablesung haben wir ein Bild des jeweiligen Zählers für Sie hinterlegt. Klicken Sie dazu einfach auf das Infosymbol . Im Feld „Zählerstand“ können nur Zahlen eingegeben werden.

**Hinweis:**

*In Klammer finden Sie auf manchen Zählern einen Ablesehinweis bei Zweifachzähler „oben“ bzw. „unten“ und bei Smart-Metern die jeweilige Identifikationsnummer des Zählwerks:*

- 1.8.0: Zählerstand Wirkenergie der Kundenanlage
- 1.8.1: Zählerstand Wirkenergie der Kundenanlage von 6.00 bis 22.00 Uhr
- 1.8.2: Zählerstand Wirkenergie der Kundenanlage von 22.00 bis 6.00 Uhr
- 1.8.3: Zählerstand Wirkenergie der Kundenanlage von 1. 4. bis 30. 9. in der Zeit von 6:00 bis 22:00 Uhr
- 1.8.4: Zählerstand Wirkenergie der Kundenanlage von 1. 4. bis 30. 9. in der Zeit von 22:00 bis 6:00 Uhr
- 2.8.0: Zählerstand Wirkenergie der Erzeugungsanlage
- 2.8.1: Zählerstand Wirkenergie der Erzeugungsanlage von 6.00 bis 22.00 Uhr
- 2.8.2: Zählerstand Wirkenergie der Erzeugungsanlage von 22.00 bis 6.00 Uhr
- 3.8.0: Zählerstand Blindenergie der Kundenanlage

Zur weiteren Orientierung sind das Datum der letzten Ablesung und der zuletzt gemeldete Zählerstand angeführt.

Falls ein Zählerstand eingegeben wird, der nicht plausibel erscheint, erhalten Sie folgende Fehlermeldungen:

The screenshot shows a web form for entering meter data. At the top, a red error banner reads: "Ein Zählerstand entspricht nicht Ihren Verbrauchsgewohnheiten. Bitte begründen Sie die Abweichung." Below this, the form is titled "4020 Linz," and contains the following fields and information:

- Strom-Zähler**: Meter number "877" (partially obscured).
- Ort**: "Vorhaus ebenerdig".
- Ablesegrund**: "Zwischenablesung".
- Ablesedatum \***: "21.10.2024" (with a calendar icon).
- Zählerstand \***: A text input field followed by a comma, a "00" input field, and "kWh". A red error message "Zählerstand unplausibel" is displayed to the right.
- Begründung**: A dropdown menu currently showing "Auswählen".
- Letzte Ablesung**: "28.10.2024, 3434 kWh".

A legend at the bottom left indicates "\* Eingabe erforderlich". A blue "WEITER" button is located at the bottom right.

Abbildung 3: Eingabe eines inkorrekten Zählerstandes

Sie haben dann die Möglichkeit, eine Begründung für die Abweichung bekanntzugeben:

The screenshot shows the "Begründung" dropdown menu expanded. The menu items are:

- Auswählen
- Anlage unbenützt
- Anlage weniger benützt
- Anlagenerweiterung
- Anlage wieder benützt
- Trocknung nach Wasserschaden
- Zählernummer und -stand überprüft

Abbildung 4: Auswahl der Begründung

Mit dem Button „WEITER“ gelangen Sie in weiterer Folge auf die nächste Seite.

### Schritt 3/4 – Zählerstand prüfen

Prüfen Sie bitte nochmals Ihre Angaben. Falls Ihnen ein Fehler auffällt, können Sie die Eingaben über den Button „ZURÜCK“ nochmals korrigieren. Sie gelangen so auf die vorhergehende Seite.

Mit dem Button „BESTÄTIGEN“ werden Ihre Daten gespeichert und Sie gelangen zum nächsten Schritt.


4020 Linz, [redacted]	
Strom-Zähler	Zählnummer 877 [redacted]
Ort	Vorhaus ebenerdig
Ablesegrund	Zwischenablesung
Ablesedatum	28.10.2024
Zählerstand	3434 kWh
Begründung für Zählerstand außerhalb des Normalverbrauchs:	Trocknung nach Wasserschaden
Letzte Ablesung	04.12.2023, 66328 kWh

← ZURÜCK BESTÄTIGEN

Abbildung 5: Prüfung des Zählerstandes

### Schritt 4/4 – Bestätigung

Sie erhalten eine Bestätigung, dass Ihr Zählerstand erfolgreich bekanntgegeben wurde. Die nun gespeicherten Daten werden Ihnen nochmals angezeigt.

 Sie haben erfolgreich Ihren Zählerstand bekanntgegeben! Vielen Dank, dass Sie unsere Online-Services genutzt haben!

Wir haben folgende Daten von Ihnen gespeichert:

4020 Linz, [redacted]	
Strom-Zähler	Zählnummer 877 [redacted]
Ort	Vorhaus ebenerdig
Ablesegrund	Zwischenablesung
Ablesedatum	28.10.2024
Zählerstand	3434 kWh
Begründung für Zählerstand außerhalb des Normalverbrauchs:	Trocknung nach Wasserschaden
Letzte Ablesung	04.12.2023, 66328 kWh

**ZUR STARTSEITE**

Abbildung 6: Ergebnis Zählerstandfassung