

Leitfaden für den Online-Shop für Trauerfloristik & -kerzen

Hinweis: Grundsätzlich sind nur Bestellungen für LINZ AG -Bestattungen möglich. Bei Fragen zum Online-Shop für Trauerfloristik wenden Sie sich bitte an unser Service-Team, das Ihnen gerne Mo-Fr von 8.00 bis 17.00 Uhr und Sa, So und feiertags unter Tel.: 0732/3400-6700 weiterhilft.

Schritt 1/8 – Trauerfeier auswählen

Wählen Sie im ersten Schritt die Trauerfeier aus, für die Sie Trauerfloristik bestellen möchten. Hierfür klicken Sie auf „*TRAUERFLORISTIK BESTELLEN*“ neben dem Einkaufswagen-Symbol der jeweiligen Trauerfeier.

Online-Shop für Trauerfloristik & -kerzen Hilfe

Blumen und Kerzen helfen als Symbol der Zwiesprache beim Verlust eines geliebten Menschen Zeichen der Zuneigung und Anteilnahme zu setzen. Sie sind Ausdruck der Verbundenheit mit dem Verstorbenen auch über den Tod hinaus.

Trauerfeier auswählen - Schritt 1 / 8

Bitte wählen Sie durch Klick auf das Symbol  Trauerfloristik bestellen jene Trauerfeier aus, für welche Sie Trauerfloristik bestellen möchten.

	Vor- und Nachname, 74 Jahre Trauerfloristik bestellen	17. Juli 20XX Verabschiedung um 11:00 Uhr Pfarrfriedhof Urfahr
	Vor- und Nachname, 86 Jahre Trauerfloristik bestellen	11. Juli 20XX Verabschiedung um 10:00 Uhr Urnenhain Linz-Urfahr

Abbildung 1: Auswahl der Trauerfeier

Schritt 2/8 – Produktkategorie wählen

Treffen Sie bitte Ihre Wahl aus unserem Sortiment an Kerze, Trauerkränzen und Buketts. Per Klick auf die jeweilige Rubrik können Sie die jeweiligen Produkte aufrufen.

Online-Shop für Trauerfloristik & -kerzen

Hilfe

Produktkategorie wählen - Schritt 2 / 8



Kerzen

Die Kerze ist ein Symbol für Liebe, Mitgefühl und Andacht. Das Entzünden der Kerze ist ein Ritual, bei dem sich Gedanken und Gefühle auf die lieben Verstorbenen richten. Unsere Trauerkerzen werden in liebevoller Handarbeit gestaltet.

ZUR ÜBERSICHT



Trauerkränze

Wenn uns die Worte fehlen, Kränze als Ausdruck der Trauer.

ZUR ÜBERSICHT



Buketts

Wenn uns die Worte fehlen, Buketts als Ausdruck der Trauer.

ZUR ÜBERSICHT

? Sollten Sie Fragen zur Bestellung haben, steht Ihnen unser [Service-Team](#) gerne zur Verfügung.

Abbildung 2: Produktübersicht

Schritt 3/8 – Produkt wählen

Wählen Sie aus der Übersicht der Kerzen, Kränze oder Buketts ein Produkt aus, das Sie gerne bestellen möchten. Klicken Sie hierfür beim jeweiligen Produkt auf den Button „Produkt wählen“.

Online-Shop für Trauerfloristik & -kerzen

Hilfe

Produkt wählen - Schritt 3 / 8

<p>Variation in Weiß/Rot</p>  <p>Symbolbild</p>	<p>Produkt enthält üblicherweise:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ 5 Nelken✓ 10 Tulpen oder 10 Gemini (Jahreszeit abhängig)✓ 4 Schleierkraut✓ mit dazu passender Seidenschleife	<p>Preis inkl. USt 140⁰⁰ EUR</p> <p>PRODUKT WÄHLEN →</p>
<p>Kranz der Zuneigung</p>  <p>Symbolbild</p>	<p>Produkt enthält üblicherweise:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ 6 Nelken✓ 6 Rosen✓ 6 Gemini✓ mit dazu passender Seidenschleife	<p>Preis inkl. USt 130⁰⁰ EUR</p> <p>PRODUKT WÄHLEN →</p>
<p>Traum in zartem Weiß</p>  <p>Symbolbild</p>	<p>Produkt enthält üblicherweise:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ 10 weiße Rosen✓ 10 Nelken✓ 2 Schleierkraut✓ mit dazu passender Seidenschleife	<p>Preis inkl. USt 150⁰⁰ EUR</p> <p>PRODUKT WÄHLEN →</p>

Abbildung 3: Beispielhafter Auszug aus dem Sortiment an Trauerkränzen

Schritt 4/8 – Produktdetail

Nach Auswahl des gewünschten Produktes haben Sie nun die Möglichkeit bei Trauerkränzen und Buketts den Schleifentext zu gestalten. Dabei können Sie sich für einen der **Textvorschläge** entscheiden bzw. beim **Schleifenband rechts auch einen eigenen Text verfassen**, indem Sie das Feld individuell befüllen.

Online-Shop für Trauerfloristik & -kerzen

Hilfe

Produktdetail - Schritt 4 / 8

Variation in Weiß/Rot



Symbolbild

Produkt enthält üblicherweise:

- ✓ 5 Nelken
- ✓ 10 Tulpen oder 10 Germini (Jahreszeit abhängig)
- ✓ 4 Schleierkraut
- ✓ mit dazu passender Seidenschleife

Preis inkl. USt
140⁰⁰ EUR

Schleifentext auswählen

Schleifenband links *

Text auswählen

Schleifenband rechts (max. 70 Zeichen) *

Text auswählen oder eingeben

* Eingabe erforderlich

ZURÜCK IN DEN WARENKORB

Abbildung 4: Auswahl des Schleifentextes bei Trauerkränzen bzw. Buketts

Haben Sie eine Kerze ausgewählt, können Sie den Kartentext und Absender gestalten. Dabei können Sie sich für einen der **Textvorschläge** entscheiden oder **auch einen eigenen Text verfassen**, indem Sie die Felder individuell befüllen.

Online-Shop für Trauerfloristik & -kerzen

[Hilfe](#)

Produktdetail - Schritt 4 / 8

Trauerkerze weiß "Erinnerung"



Symbolbild

- ✓ inklusive Untersetzer und Kerzenetui
- ✓ Größe: 12 cm x 5,5 cm
- ✓ Brenndauer: ca. 40 Stunden
- ✓ dazu passende Karte mit persönlicher Widmung
- ✓ auf Wunsch feierliche Entzündung bei der Verabschiedung

Preis inkl. USt

38⁸⁸ EUR

Kartentext auswählen

Ihre Botschaft (max. 50 Zeichen) *

Text auswählen oder eingeben

Absender (max. 30 Zeichen) *

Text auswählen oder eingeben

Kerze entzünden

Das Entzünden der Kerze ist ein Ritual, bei dem sich Gedanken und Gefühle auf die lieben Verstorbenen richten. Gerne übernehmen wir das für Sie und entzünden die Kerze bei Beginn der Verabschiedung. *

- Ja, ich möchte, dass die Kerze entzündet wird.
- Nein, ich möchte nicht, dass die Kerze entzündet wird.

* Eingabe erforderlich

← ZURÜCK

IN DEN WARENKORB

Abbildung 5: Auswahl des Kartentextes bei Kerzen

Mit Klick auf „IN DEN WARENKORB“, fügen Sie das gewählte Produkt Ihrem Warenkorb hinzu. Über den Button „WEITER EINKAUFEN“ können Sie Ihren Einkauf fortsetzen und weitere Produkte in Ihren Warenkorb legen.

Schritt 5/8 – Warenkorb

Sie können einzelne Positionen Ihres Warenkorbes mittels „LÖSCHEN“ entfernen. Wünschen Sie Ihren Einkauf nach Einsicht des Warenkorbes fortzusetzen, wählen Sie bitte „WEITER EINKAUFEN“. Mit „ZUR KASSA“ erfolgt im nächsten Schritt die Erfassung Ihrer persönlichen Daten.



The screenshot shows the 'Warenkorb - Schritt 5 / 8' page. At the top, there is a progress bar and a 'Hilfe' link. Below the header, a blue bar states 'Sie haben folgende Produkte ausgewählt:'. The main content is a table with three columns: 'Produkt', 'Schleifentexte', and 'Preis inkl. USt'. The table contains one product row and a summary row. The product row shows a wreath image, the text 'Variation in Weiß/Rot', a 'Löschen' link, the text 'Abschied in Dankbarkeit Deine Freunde', an 'Ändern' link, and the price '€ 140,00'. The summary row shows 'Summe inkl. USt' and '€ 140,00'. At the bottom, there are two buttons: 'WEITER EINKAUFEN' with a left arrow and 'ZUR KASSA'. A footer note says 'Sollten Sie Fragen zur Bestellung haben, steht Ihnen unser [Service-Team](#) gerne zur Verfügung.'

Produkt	Schleifentexte	Preis inkl. USt
 Variation in Weiß/Rot Löschen	Abschied in Dankbarkeit Deine Freunde Ändern	€ 140,00
Summe inkl. USt		€ 140,00

← WEITER EINKAUFEN ZUR KASSA

🔔 Sollten Sie Fragen zur Bestellung haben, steht Ihnen unser [Service-Team](#) gerne zur Verfügung.

Abbildung 6: Beispielhafter Warenkorb

Schritt 6/8 – Kundendaten bekanntgeben

Bitte befüllen Sie die Pflichtfelder (gekennzeichnet durch *) mit Ihren persönlichen Daten und bestätigen Sie diese durch „WEITER“. Sollten Sie im LINZ AG-Kundenportal PLUS24 registriert sein, so sind Ihre Kundendaten bereits vorausgefüllt, wenn Sie sich eingeloggt haben.

Online-Shop für Trauerfloristik & -kerzen

Hilfe

Kundendaten bekanntgeben - Schritt 6 / 8

Personendaten

Anrede *
Auswählen

Titel
Auswählen

Vorname *
Vorname

Nachname *
Nachname

Geburtsdatum *
tt.mm.jjjj

Adressdaten

Straße *
Straße

Hausnummer *
Hausnummer

Hausnr. Ergänzung
Hausnr. Ergänzung

Stock
Stock

Tür
Tür

Postleitzahl *
Postleitzahl

Ort *
Ort

Land
Österreich

Kontaktdaten

Bitte geben Sie Ihre Telefonnummer und/oder ihre Mobilnummer ein.

Telefon
AT 0732 Nummer DW

Mobil
AT Vorwahl Nummer

E-Mail-Adresse *
name@example.at

E-Mail-Adresse bestätigen *
name@example.at

Anmerkungen

Falls Sie noch Anmerkungen zu Ihrer Bestellung haben, können Sie uns diese hier mitteilen.

Ihre Nachricht

* Eingabe erforderlich

ZUM WARENKORB WEITER

Abbildung 7: Eingabe der Kundendaten

Schritt 7/8 – Angaben überprüfen

Eventuelle Korrekturen können jeweils über „ÄNDERN“ vornehmen. Mit „ZURÜCK“ haben Sie die Möglichkeit, Ihrer Bestellung weitere Produkte hinzuzufügen. Schließen Sie den Bestellvorgang nach der Zustimmung zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit Klick auf „KOSTENPFLICHTIG BESTELLEN“ ab.

Online-Shop für Trauerfloristik & -kerzen

Hilfe

Angaben überprüfen - Schritt 7 / 8

Trauerfeier

Maria Musterfrau, am 17. Juli 20XX um 11:00, Urnehain Urfahr

Persönliche Daten

Name:	Herr Max Mustermann
Geburtsdatum:	01.01.1980
Adresse:	Musterstraße 1, 1111 Musterort, Österreich
Telefon:	0123 456789
E-Mail:	m.mustermann@mail.at

[Ändern](#)

Warenkorb

Produkt	Schleifentexte	Preis inkl. USt
	Variation in Weiß/Rot	€ 140,00
Summe inkl. USt		€ 140,00

[Ändern](#)

Vertragspartner

LINZ SERVICE GmbH für Infrastruktur und Kommunale Dienste
Wiener Straße 151, A-4021 Linz
FN 77865p des Landesgericht Linz

Hinweise zur Lieferung

- ✓ Bestellungen sind nur bis 48 Stunden vor der Trauerfeier möglich.
- ✓ Die Bezahlung erfolgt über MasterCard oder VISA.
- ✓ Ihre Bestellung wird spätestens eine Stunde vor der Trauerfeier an den ausgewählten Friedhof geliefert.
- ✓ Da es sich bei unseren Produkten um verderbliche Ware handelt, ist der Rücktritt ausgeschlossen.

Vertragliche Zustimmungen

Ich nehme zur Kenntnis, dass der Auftrag nach dem Klick auf "KOSTENPFLICHTIG BESTELLEN" nicht mehr storniert oder geändert werden kann. *

Ich akzeptiere die [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) *

Datenschutz

Die Datenschutzerklärung der LINZ SERVICE GmbH für Infrastruktur und Kommunale Dienste kann unter www.linzag.at/datenschutz/service abgerufen werden. Zudem kann diese im LINZ AG Kundenzentrum (Wiener Straße 151, 4021 Linz) persönlich eingesehen oder unter datenschutz@linzag.at angefordert werden.

* Eingabe erforderlich

←
ZURÜCK

KOSTENPFLICHTIG BESTELLEN

Abbildung 8: Zusammenfassung der Bestelldaten

Bezahlung per Kreditkarte

Wir akzeptieren zur Zahlung Kreditkarten der Unternehmen Master Card und VISA. Die 3-stellige Kartenprüfnummer finden Sie auf der Rückseite Ihrer Kreditkarte.

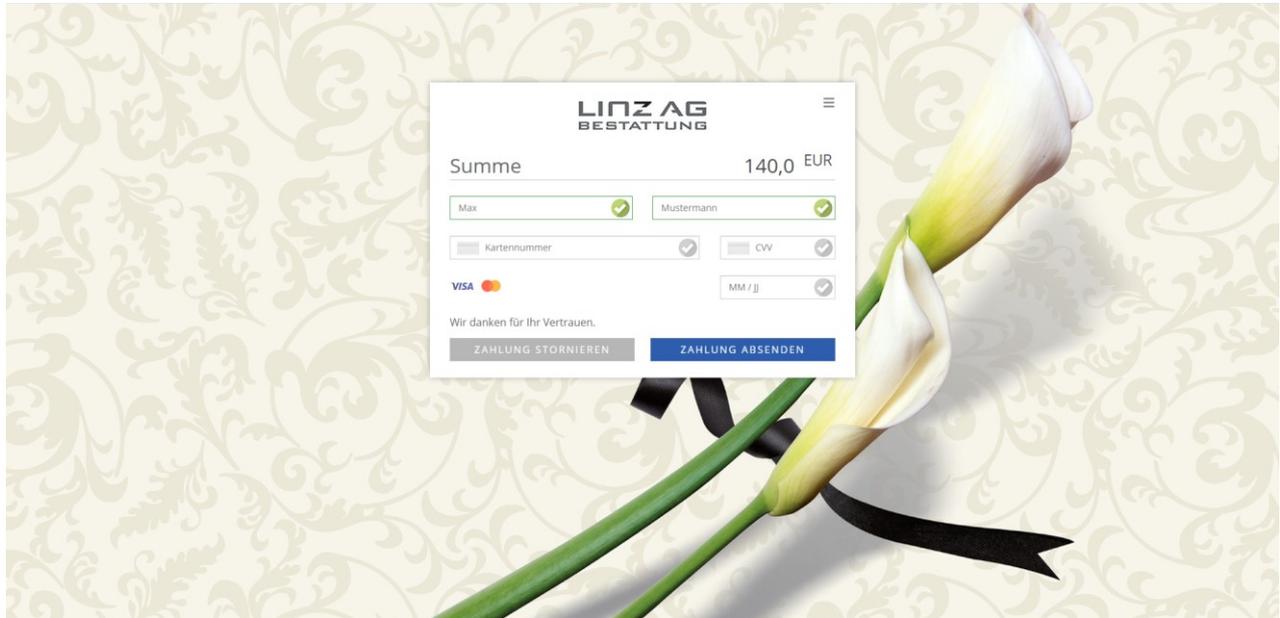


Abbildung 9: Zahlungsabwicklung

Schritt 8/8 – Bestätigung der Bestellung

Nach erfolgreicher Bestellung senden wir Ihnen eine Auftragsbestätigung an Ihre E-Mail-Adresse.

Online-Shop für Trauerfloristik & -kerzen

Bestätigung der Bestellung - Schritt 8 / 8



Ihre Bestellung wurde erfolgreich durchgeführt. Sie erhalten eine Auftragsbestätigung an die angegebene E-Mail-Adresse. Vielen Dank, dass Sie unseren Online-Shop genutzt haben.



Sollten Sie Fragen zur Bestellung haben, steht Ihnen unser [Service-Team](#) gerne zur Verfügung

Abbildung 10: Bestätigung der Bestellung