

Leitfaden für die Vorsorge und Beauftragung einer Bestattung

Hinweis: Bitte beachten Sie, dass wir unseren Service für eingetretene Trauerfälle vorerst ausschließlich in OÖ anbieten. Der Abschluss einer Bestattungsvorsorge ist unabhängig vom aktuellen Wohnort möglich.

Schritt 1/7 – Details zur Bestattung

Zunächst können Sie sich zwischen einem eingetretenen Trauerfall und einer Bestattungsvorsorge entscheiden. Bei einem Trauerfall geben Sie bitte bekannt, wo sich die verstorbene Person befindet (im untenstehenden Bild wurde „Zuhause“ ausgewählt). Je nach Abholort geben Sie die Adresse an und ob die Totenbeschau bereits durchgeführt worden ist. Diese Information benötigen wir, da der*die Verstorbene nach dem Leichenbestattungsgesetz erst nachdem die Todesursache durch eine*n Totenbeschauer*ärztin festgestellt wurde, abgeholt werden darf.

Angaben zur Planung

Was ist der Anlass Ihrer Planung? *

- Eingetretener Trauerfall
 Bestattungsvorsorge

Angaben zum Trauerfall

Wo befindet sich die verstorbene Person zurzeit? *

Zuhause	▼
Auswählen	
Zuhause	▼
Krankenhaus	
Seniorenheim	
LINZ AG BESTATTUNG	
Anderer Bestatter	

Hausnummer *

i Hausnr. Ergänzung

Stock

Tür

Postleitzahl *

Ort *

Land

Österreich	▼
------------	---

Bitte geben Sie an, ob die Totenbeschau bereits durchgeführt wurde: *

- Ja, die Totenbeschau wurde durchgeführt.
- Nein, die Totenbeschau wurde noch nicht durchgeführt.

i Die Totenbeschau dient zur Feststellung des Todes und der Todesursache und ist nach dem Leichenbestattungsgesetz verpflichtend durch einer*inen von der Gemeinde bestimmten Totenbeschauarzt*ärztin durchzuführen. Der*die Verstorbene darf erst nach erfolgter Totenbeschau abgeholt werden. Die anfallende Gebühr von € 76,70 wird von uns an die zuständige Gemeinde entrichtet. Gerne übernehmen wir die Verständigung des*der zuständigen Totenbeschauarzt*ärztin für Sie.

Bei einer Bestattungsvorsorge wird die Angabe zum Trauerfall übersprungen und man gelangt direkt zu den Angaben der Bestattung. Bitte wählen Sie als nächstes jedenfalls die von Ihnen gewünschte Form der Bestattung. Sie können zwischen Erd-, Feuer-, und Baumbestattung, Bestattung am Wasser und Donaubestattung wählen. Die verschiedenen Bestattungsarten finden Sie bei unseren [Bestattungsformen](#). Haben Sie Interesse an einer alternativen Bestattungsform informieren wir Sie sehr gerne telefonisch unter 0732/3400-6700.

Angaben zur Bestattung

Welche Bestattungsform wünschen Sie? *

- Erdbestattung
- Feuerbestattung
- Baumbestattung
- Bestattung am Wasser
- Donaubestattung

Informationen über die unterschiedlichen Arten der Bestattung finden Sie bei unseren [Bestattungsformen](#). Haben Sie Interesse an einer alternativen Bestattungsform, informieren wir Sie sehr gerne darüber. Sie erreichen uns rund um die Uhr unter 0732/3400-6700.



Bei der Verabschiedung können Sie je nach ausgewählter Bestattungsform zwischen einer Sarg- oder Urnenverabschiedung wählen oder Sie entscheiden sich gegen eine Verabschiedung. Nachdem Sie eine Auswahl getroffen haben (im untenstehenden Bild wurde beispielsweise „Sargverabschiedung“ ausgewählt), geben Sie bitte drei mögliche Termine bekannt, wann die Verabschiedungsfeier stattfinden kann. Wir bemühen uns bei der Organisation Ihren gewünschten Termin zu berücksichtigen. Ergänzen Sie bitte den Ort der Verabschiedung (im untenstehenden Bild wurde beispielsweise „Stadtfriedhof Linz/St. Martin“ ausgewählt) und geben Sie bekannt, ob Sie eine kleine, große oder themenbezogene Verabschiedung wünschen. Auf Basis Ihrer Angaben wird ein passender Aufbahrungsraum gewählt, den Sie im nächsten Schritt jederzeit ändern können. Sollte keine Verabschiedung gewünscht sein, müssen keine Termine ausgewählt werden.

Angaben zur Verabschiedung



Welche Art der Verabschiedung wünschen Sie? *

Sargverabschiedung
 Urnenverabschiedung
 Keine Verabschiedung



Gewünschter Termin * Uhrzeit *

tt.mm.jjjj  Auswählen 


i Alternativtermin 1 * Uhrzeit *

tt.mm.jjjj  Auswählen 

i Alternativtermin 2 * Uhrzeit *

tt.mm.jjjj  Auswählen 

Ort der Verabschiedung *

Stadtfriedhof Linz/St. Martin 


Welchen Stil bevorzugen Sie bei der Verabschiedung? *

klassisch mit der engsten Familie
 klassisch mit vielen Trauergästen
 naturverbunden

Wählen Sie als nächstes bitte einen Friedhof aus und informieren Sie uns darüber, ob bereits ein Grab vorhanden ist oder nicht. Für die Auswahl einer Grabstelle und Vereinbarung eines Beisetzungstermins wenden Sie sich bitte an die Friedhofsverwaltung des von Ihnen gewählten Friedhofs.

Angaben zur Beisetzung

i Ort der Beisetzung *

Auswählen 

Ist bereits ein Grab vorhanden? *

Ja
 Nein

Nach der vollständigen Angabe zu den Details der Bestattung, klicken Sie bitte auf „Weiter“.


Schritt 2/7 – Konfiguration

Im oberen Bereich sehen Sie die von Ihnen im ersten Schritt festgelegten Details zur Bestattung.


Details zur Bestattung	
Aufenthaltsort der verstorbenen Person:	Klinik Diakonissen Linz, Weißenwolfstraße 15, 4020 Linz, Österreich
Bestattungsform:	Feuerbestattung
Verabschiedung:	Sargverabschiedung, Stadtfriedhof Linz/St. Martin
Termin für die Verabschiedung:	Wunschtermin: 12.05.2021, 9-10 Uhr Alternativtermine: 19.05.2021, 11-12 Uhr oder 26.05.2021, 13-14 Uhr
Ort der Beisetzung:	Stadtfriedhof Linz/St. Martin
Grab vorhanden:	Ja
Ändern	

Wir haben basierend auf Ihren Angaben aus Schritt 1/7 eine Bestattung zusammengestellt (im untenstehenden Bild sehen Sie einen Ausschnitt der Konfiguration), die Sie nun nach Belieben konfigurieren können. Um die Details zu den vorausgewählten Produkten zu sehen, klicken Sie bitte auf das jeweilige Bild in der Übersicht.

i Für Details zum ausgewählten Artikel klicken Sie auf das jeweilige Bild in der Übersicht. Sie können diesen anpassen, wie z. B. die Farbe der Sargeinbettung ändern, indem Sie auf [Anpassen](#) klicken. Klicken Sie auf [Ändern](#), um einen anderen Artikel auszuwählen.




Bestattungskonfiguration		
Bestattungsartikel /-dienstleistungen	Anzahl	Preis
BESTATTUNGSPAKET		
Bestattungsleistungen		
Abholung und Versargung		€ 549,54
Einstellgebühr (5 Tage) *		€ 175,20
Organisation, Administration und Abwicklung		€ 266,22
Überführung vom Verabschiedungsort ins Krematorium		€ 67,32
Urnenräger	1	€ 59,16
Totenbeschauggebühr		€ 76,70
Gebühr Sterbeurkunde		€ 9,30
Aufbahrung und Wache		€ 411,54
Trauerfeier/Personal		€ 587,64
 Aufbahrungsraum "Naturraum"	1	€ 896,88
Ändern		
Summe Bestattungspaket inkl. USt.		€ 3.099,80

Möchten Sie das **Produkt ändern**, klicken Sie auf „**Ändern**“.

	Sarg "Aist" (Sargeinbettung weiß) Ändern Anpassen	1	€ 677,40
---	--	---	----------

Sie gelangen zu einer Übersicht all unserer Produkte in dieser Kategorie. Klicken Sie auf „**Auswählen**“, um in die Detailansicht zu gelangen.

Särge auswählen - Schritt 1 / 2

	Sarg "Aist" <ul style="list-style-type: none">✓ Fichtenholz✓ Klassische Sargform✓ Kreuz aus Fichtenholz✓ Hergestellt in Oberösterreich✓ Holz aus nachhaltiger Forstwirtschaft	Preis inkl. USt 608³⁹ EUR AUSWÄHLEN →
	Sarg "Myra" <ul style="list-style-type: none">✓ Eichenholz✓ Klassische Sargform✓ Kreuz aus Eichenholz✓ aufgesetzte Prägeleiste✓ Hergestellt in Oberösterreich✓ Holz aus nachhaltiger Forstwirtschaft	Preis inkl. USt 633⁶⁰ EUR AUSWÄHLEN →
	Sarg "Bernstein" <ul style="list-style-type: none">✓ Lärchenholz patiniert✓ Klassische Sargform✓ Kreuz aus Lärchenholz✓ Holz aus nachhaltiger Forstwirtschaft	

Sarg hinzufügen - Schritt 2 / 2


Sarg "Myra"

- ✓ Eichenholz
- ✓ Klassische Sargform
- ✓ Kreuz aus Eichenholz
- ✓ aufgesetzte Prägeleiste
- ✓ Hergestellt in Oberösterreich
- ✓ Holz aus nachhaltiger Forstwirtschaft

Preis inkl. USt
633⁶⁰ EUR

Produktstatus

Als Kinder wurden wir vom H. Nikolaus mit Süßigkeiten belohnt, wenn wir brav waren. Wir erinnern uns an Zwetschken, Nüsse und Mandarinen. Was vom Nikolaus ist uns auch von Anderen Gutes überfahren, das wir mit uns nehmen, an das wir uns erinnern, das unser Leben reicher macht. Auch wenn Deringe geht - das Gute bleibt.



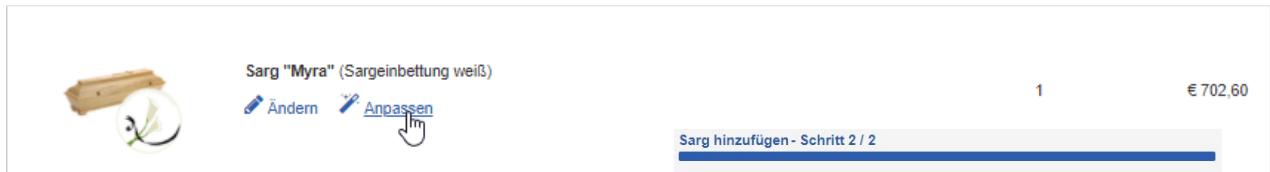
Sargeinbettung

Sargeinbettung *
weiß (€ 10,00)

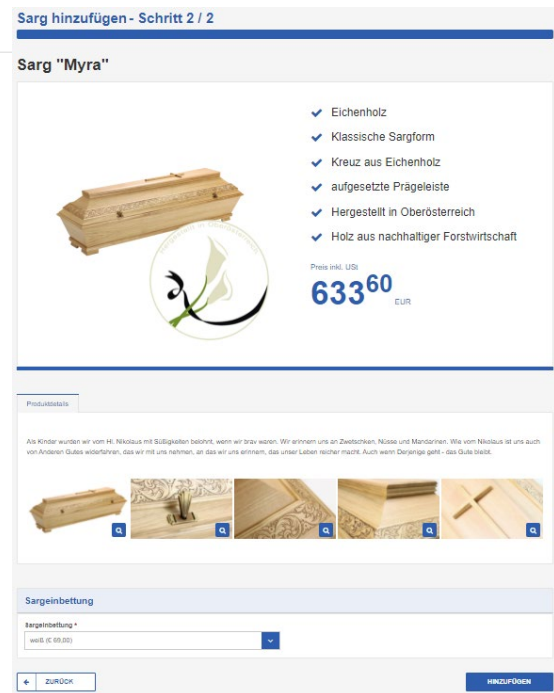
[← ZURÜCK](#) [HINZUFÜGEN](#)

Nach dem Klick auf „**Auswählen**“ gelangen Sie auf die Detailseite des Produkts, bei der Sie ggf. noch weitere Einstellungen zum Produkt treffen können und das Produkt zu Ihrer Bestattungskonfiguration hinzufügen können.

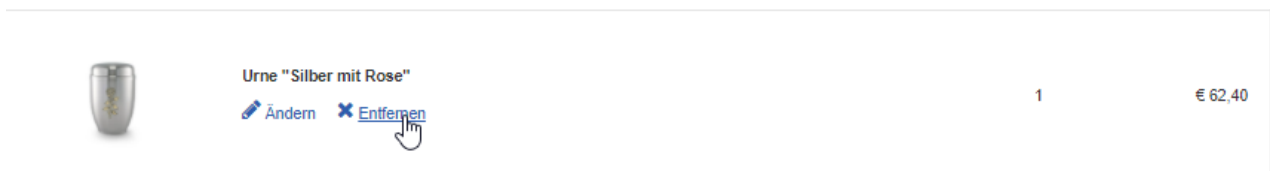
Mit der **Funktion „Anpassen“** können Sie bei einem bereits ausgewählten Produkt weitere Einstellungen treffen, wie z. B. die Farbe der Sargeinbettung ändern.



Sie gelangen direkt in die Detailseite des Produkts, bei der Sie Anpassungen vornehmen können.






Möchten Sie ein **Produkt aus Ihrer Bestattungskonfiguration löschen** klicken Sie beim jeweiligen Produkt auf „**Entfernen**“.



Hinweis: Bitte beachten Sie, dass nicht alle Produkte geändert, angepasst oder entfernt werden können. Diese Möglichkeiten variieren je nach Bestattungsform.

Im Falle einer Feuerbestattung bzw. Auswahl eines Friedhofs der LINZ AG, finden Sie unterhalb der Kosten für das Bestattungspaket auch die Friedhofs- und Kremationsleistungen angeführt. Bitte beachten Sie, dass zu der kalkulierten Gesamtsumme weitere Kosten hinzukommen können, wie z. B. Kühlraumkosten, Totenkleid, Friedhofskosten. Diese können Sie der Preisliste für Zusatzkosten entnehmen, die Sie sich in diesem Schritt herunterladen können. Gerne können Sie sich die Kostenübersicht herunterladen, beachten Sie allerdings, dass es sich hier um keinen verbindlichen Auftrag handelt.

	Friedhofsleistungen			
	Friedhofsleistung bei Urnenbeisetzung	€ 321,06	1	€ 643,12
	Aufbahrungsraum und Verabschiedungshalle	€ 322,06		
	Kremationsleistungen			
	Einäscherung	€ 482,34	1	€ 519,18
	Urnenausfolgung	€ 36,84		
Summe Friedhofs- und Kremationsleistungen inkl. USt.				€ 1.162,30
Summe Bestattungspaket mit Friedhofs- und Kremationsleistungen inkl. USt.				€ 2.885,10

 **KOSTENÜBERSICHT**

i Bitte beachten Sie, dass zu den kalkulierten Kosten noch unbekannte Kosten, wie z. B. Kühlraumkosten, Totenkleid und Friedhofskosten anfallen können. Diese können Sie der [Preisliste Zusatzkosten \(PDF\)](#) entnehmen.

Haben Sie die Bestattung fertig konfiguriert, klicken Sie auf „**Weiter**“.

Schritt 3/7 – Daten der verstorbenen Person bzw. Dokumente hochladen

Handelt es sich um einen eingetretenen Trauerfall, geben Sie uns bitte die Daten der verstorbenen Person bekannt. Wenn Sie eine Vorsorge abschließen möchten, wird der Schritt „Daten der verstorbenen Person“ übersprungen und Sie gelangen direkt zu „Dokumente hochladen“.

Daten der verstorbenen Person

Anrede *
Auswählen

Titel
Auswählen

Vorname *
Vorname

Nachname *
Nachname

Geburtsname
Geburtsname

Geburtsdatum *
tt.mm.jjjj

Sterbedatum *
tt.mm.jjjj


Familienstand
Auswählen

Nationalität *
österreichisch

Religionszugehörigkeit
Auswählen

Adresse der verstorbenen Person

Straße *

Hausnummer * **Hausnr. Ergänzung**
Stock **Tür**
Postleitzahl * **Ort ***
Land 

Nun können Sie alle Dokumente hochladen, die für den Bestattungsauftrag notwendig sind. Bitte beachten Sie die erlauben Dokumentformate(.pdf, .doc, .docx) bzw. Bildformate(.jpg, .png) und die maximale Größe pro Datei von 2 MB. Falls Sie die Dokumente nicht zur Hand haben, können diese auch nachgereicht werden.

Dokumente

Sie haben die Möglichkeit vier Dokumente hochzuladen - maximal 2 MB pro Datei. Verwenden Sie bitte jeweils eines der folgenden Dateiformate: .pdf, .docx, .doc, .jpg, .png

Geburtsurkunde

Staatsbürgerschaftsnachweis
Meldezettel
Heiratsurkunde
* Eingabe erforderlich

Nach der vollständigen Angabe der Daten, klicken Sie bitte auf „**Weiter**“.

Schritt 4/7 – Kundendaten bekanntgeben

Bitte geben Sie uns im nächsten Schritt Ihre Daten bekannt und informieren Sie uns über Ihr Verwandtschaftsverhältnis zur verstorbenen Person. Ebenfalls benötigen wir eine Ausweiskopie von Ihnen. Laden Sie diese bitte als .pdf, .docx, .doc, .jpg oder .png hoch. Bitte beachten Sie die erlaubte Dateigröße von 2 MB. Die beiden Punkte „Privat/Firma“ und „Verwandtschaftsverhältnis zur verstorbenen Person“ fallen bei der Bestattungsvorge weg.

Kundendaten

Privat
 Firma

Anrede *
Auswählen

Titel
Auswählen

Vorname *
Vorname

Nachname *
Nachname

? Geburtsdatum *
tt.mm.jjjj

Verwandtschaftsverhältnis zur verstorbenen Person *
Auswählen

? Ausweiskopie *
DATEI AUSWÄHLEN

(max. erlaubte Dateigröße: 2 MB, gültige Dateiformate: .pdf, .docx, .doc, .jpg, .png)

Adressdaten

Straße *
Straße

Hausnummer *
Hausnummer

? Hausnr. Ergänzung
Hausnr. Ergänzung

Stock
Stock

Tür
Tür

Postleitzahl *
Postleitzahl

Ort *
Ort

Land
Österreich

Kontaktdaten

Bitte geben Sie Ihre Telefonnummer und/oder Ihre Mobilnummer ein.

Telefon

AT Nummer

Mobil

AT Nummer

E-Mail-Adresse *

E-Mail-Adresse bestätigen *

Gerne können Sie uns auch eine Nachricht mitschicken, falls Sie noch Anmerkungen zur Planung und Beauftragung der Bestattung haben.

Anmerkungen







Falls Sie noch Anmerkungen zu Ihrer Bestellung haben, können Sie uns diese hier mitteilen.













Ihre Nachricht

Nach der vollständigen Angabe der Daten, klicken Sie bitte auf „**Weiter**“.

Schritt 5/7 – Zusammenfassung

Sie sehen im Überblick Ihr konfiguriertes Bestattungspaket und alle benötigten Daten für den Bestattungsauftrag. Bitte kontrollieren Sie noch einmal die Angaben. Falls Sie etwas ändern möchten, klicken Sie bei den jeweiligen Positionen auf „Ändern“.

Details zur Bestattung			
Aufenthaltsort der verstorbenen Person:	Klinik Diakonissen Linz, Weißenwolffstraße 15, 4020 Linz, Österreich		
Bestattungsform:	Feuerbestattung		
Verabschiedung:	Sargverabschiedung, Stadtfriedhof Linz/St. Martin		
Termin für die Verabschiedung:	Wunschtermin: 12.05.2021, 9-10 Uhr Alternativtermine: 19.05.2021, 11-12 Uhr oder 26.05.2021, 13-14 Uhr		
Ort der Beisetzung:	Stadtfriedhof Linz/St. Martin		
Grab vorhanden:	Ja		
			
Bestattungskonfiguration			
Bestattungsartikel /-dienstleistungen	Anzahl	Preis	
BESTATTUNGSPAKET			
Bestattungsleistungen			
	Abholung und Versargung		€ 549,54
	Einstellgebühr (5 Tage) *		€ 175,20
	Organisation, Administration und Abwicklung		€ 266,22
	Überführung vom Verabschiedungsort ins Krematorium		€ 67,32
	Urnenträger	1	€ 59,16
	Totenbeschauegebühr		€ 76,70
	Gebühr Sterbeurkunde		€ 9,30
	Aufbahrung und Wache		€ 411,54
	Trauerfeier/Personal		€ 587,64
	Aufbahrungsraum "Naturraum"	1	€ 896,88
Summe Bestattungspaket inkl. USt.			€ 3.099,50
BESTATTUNGSARTIKEL			
	Sarg "Advokat" (Sargeinbettung weiß)	1	€ 1.215,72
	Bio-Urne "Rosen"	1	€ 142,80
	Römisch-katholische Pfarre (ohne Messe) (Linz-Dompfarre)	1	€ 90,00

	Musik zu Beginn der Trauerfeier (Time to say Goodbye - Sarah Brightman und Andrea Bocelli)	1	€ 0,00
	Musik am Ende der Trauerfeier (eigene Musik)	1	€ 0,00
	Parte "Sehnsucht" (50 Stück)	1	€ 148,80
	Gedenkbild "Sehnsucht" (100 Stück)	1	€ 277,20
	Trauerkerze weiß "Erinnerung"	1	€ 38,88
	Bilderrahmen "Gold" (klein) (Bild von Parte)	1	€ 21,72
Summe Bestattungsartikel inkl. USt.			€ 1.935,12
BLUMENSCHMUCK			
	Gesteck "Liebe und Dankbarkeit"	1	€ 188,01
	Duftige Träumerei	1	€ 315,00
	Bukett der Erinnerung	1	€ 85,00
Summe Blumenschmuck inkl. USt.			€ 568,01
ZUSATZLEISTUNGEN			
	OÖN-Inserat A & Kondolenzen	1	€ 48,80 kostenlos
	Digitaler Service (A / 12 Monate)	1	€ 162,00 kostenlos
	Kränzetransport	1	€ 72,84
Summe Zusatzleistungen inkl. USt.			€ 72,84

FRIEDHOFSLAISTUNGEN			
	Friedhofsleistungen		
	Friedhofsleistung bei Urnenbeisetzung	€ 267,42	1 € 267,42
KREMATIONSLEISTUNGEN			
	Kremationsleistungen		
	Einäscherung	€ 428,52	1 € 465,96
	Urnenausführung	€ 37,44	
Summe Friedhofs- und Kremationsleistungen inkl. USt.			€ 733,38
SUMME BESTATTUNGSKONFIGURATION INKL. UST.			€ 5.191,40
Ändern			

* Die Verrechnung erfolgt nach dem tatsächlich entstandenen Aufwand.

Daten der verstorbenen Person

Name: Frau DDr. Maria Musterfrau
Adresse: Musterstraße 1, a, Stock 3, Tür 8, 4020 Linz, Österreich
Geburtsdatum: 12.10.1970
Sterbedatum: 01.03.2024
Familienstand: Verheiratet
Nationalität: österreichisch

[Ändern](#)

Dokumente

Geburtsurkunde: [Geburtsurkunde_Maria_Musterfrau.pdf](#)
Staatsbürgerschaftsnachweis: [Staatsbürgerschaftsnachweis_Maria_Musterfrau.pdf](#)
Meldezettel: [Meldezettel_Maria_Musterfrau.pdf](#)
Heiratsurkunde, Scheidungsdekret oder Sterbeurkunde: [Heiratsurkunde_Maria_Musterfrau.pdf](#)

[Ändern](#)

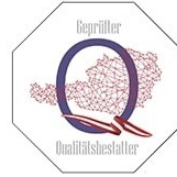
Kundendaten

Name: Herr Max Mustermann
Geburtsdatum: 12.10.1970
Verwandtschaftsverhältnis zur verstorbenen Person: Ehepartner*in
Ausweiskopie: [Ausweiskope_Max_Mustermann.pdf](#)
Adresse: Musterstraße 1, a, Stock 3, Tür 8, 4020 Linz, Österreich
Telefon: 123 456789
E-Mail: m.mustermann@mail.at

[Ändern](#)

Vertragspartner

LINZ SERVICE GmbH für Infrastruktur und Kommunale Dienste
 4021 Linz, Wiener Straße 151
 Postfach: 6009
 Tel.: +43 (0)732/3400-6700
 E-Mail: office.bestattung@linzag.at
 UID-Nr.: ATU23045700
 FN 77665p des Landesgericht Linz
Zertifiziert nach EN ISO 9001 Qualitätsmanagement (QM)



Hinweise zum Bestattungsauftrag

- ✓ Die Kleidung für die verstorbene Person können Sie gerne unseren Mitarbeiter*innen des Fahrdienstes bei der Abholung übergeben oder sie in einem unserer Aufnahmebüros abgeben. Sollte keine Kleidung verfügbar sein, erlauben wir uns, die Kosten für ein Totenkleid in Rechnung zu stellen.
- ✓ Bitte beachten Sie, dass neben den bereits kalkulierten Kosten noch weitere Kosten anfallen können, wie z. B. Kühlraumkosten, Totenkleid, Überzeitabholungen und Friedhofskosten. Diese können Sie der [Preisliste Zusatzkosten \(PDF\)](#) entnehmen.
- ✓ Nach Absenden Ihres Auftrages wird dieser von einem*einer Mitarbeiter*in geprüft und Sie erhalten innerhalb eines Werktages eine Rückmeldung zu Ihrem Auftrag.
- ✓ Der Bestattungsauftrag wird individuell nach Kundenwunsch konfiguriert und ist daher vom Rücktritt ausgeschlossen.
- ✓ Die Bezahlung für Edelsteine, die Sie bestellen, erfolgt im Voraus. Dies liegt daran, dass es sich um ein speziell für Sie angefertigtes Produkt handelt. Sie erhalten eine separate Rechnung für die Zahlung. Sobald Ihre Zahlung eingegangen ist, beginnen wir mit der Herstellung des Edelsteins.
- ✓ Die Bezahlung des Auftrags erfolgt per zugesendetem Erlagschein.

Vertragliche Zustimmungen

- Ich akzeptiere die [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) der LINZ SERVICE GmbH, Unternehmenseinheit Bestattung & Friedhöfe. *
- Ich bin damit einverstanden, dass die LINZ AG und ihre Tochtergesellschaft, die LINZ SERVICE GmbH meine angegebenen Daten für die Bearbeitung meines Auftrages speichert und verarbeitet. Zur Auftragsabwicklung dürfen diese auch an Dritte weitergegeben werden. Diese Zustimmung kann jederzeit widerrufen werden! *
- Die [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) für Leistungen des Krematoriums Urnenhain Linz-Urfahr der LINZ SERVICE GmbH wurden mir zur Kenntnis gebracht. Ich erkläre mich mit diesen, speziell mit den Ausführungen im Pkt. 4 vollinhaltlich einverstanden. *
- Des Weiteren stimme ich, bis auf jederzeitigen Widerruf, der Veröffentlichung von Namen, Beruf, Adresse und Alter bzw. Parte der verstorbenen Person in den Tageszeitungen (Oberösterreichische Nachrichten und Kronen Zeitung) zu.

Datenschutzerklärung

Die Datenschutzerklärung der LINZ SERVICE GmbH für Infrastruktur und Kommunale Dienste kann unter www.linzag.at/datenschutz/service abgerufen werden. Zudem kann diese im LINZ AG Kundenzentrum (Wiener Straße 151, 4021 Linz) persönlich eingesehen oder unter datenschutz@linzag.at angefordert werden.

Bitte stimmen Sie den vertraglichen Bedingungen zu und klicken Sie auf „**Kostenpflichtig beauftragen**“.

Schritt 6/7 – E-Mail-Adresse bestätigen

Wir haben Ihnen eine E-Mail an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse geschickt. Bitte prüfen Sie Ihr Postfach. Sollten Sie keine E-Mail in Ihrem Postfach finden, sehen Sie bitte in Ihrem Spamordner nach.

E-Mail-Adresse bestätigen - Schritt 6 / 7

✓ E-Mail mit Bestätigungslink wurde erfolgreich versendet.

Bitte bestätigen Sie Ihre E-Mail-Adresse um Ihren Auftrag abzuschließen. Überprüfen Sie dazu Ihr E-Mail-Postfach. Wir haben Ihnen eine E-Mail mit einem Aktivierungslink (gültig für 24 Stunden) an die von Ihnen in der Beauftragung angegebene E-Mail-Adresse geschickt. Die Zustellung kann einige Minuten dauern. Sollten Sie keine E-Mail in Ihrem Postfach finden, sehen Sie bitte in Ihrem Spamordner nach.

🔗 Sollten Sie Fragen zum Bestattungsauftrag haben, steht Ihnen unser [Service-Team](#) gerne zur Verfügung.

Schritt 7/7 – Bestätigung

Sie haben Ihren Bestattungsauftrag erfolgreich an uns gesendet. Nach erfolgreicher Prüfung durch eine*n Mitarbeiter*in der LINZ AG BESTATTUNG erhalten Sie die Auftragsbestätigung per E-Mail zugesandt.

Bestätigung - Schritt 7 / 7

✓ **Vielen Dank, dass Sie sich für uns entschieden haben!**
Ein*e Mitarbeiter*in der LINZ AG BESTATTUNG wird Ihren Auftrag prüfen und Sie erhalten in Kürze die Bestätigung Ihres Bestattungsauftrages.



Loslassen, ohne zu vergessen.

Trauerarbeit hilft, das Erlebte aufzuarbeiten und Abschied zu nehmen. LINZ SERVICE Bereich Bestattung hat für die Veranstaltung "Loslassen, ohne zu vergessen" den Lebensberater und Mediationsleiter Dr. August Höglinger gewinnen können. In zehn Stufen des Abschiednehmens vermittelt er wertvolle Tipps zum Umgang mit Tod und Trauer.

"Der Tod gehört zum Leben und es gibt zwei Arten von Tod: Der erste ist das Sterben, der zweite das Vergessenwerden." (Dr. August Höglinger)

TERMINE