

# Leitfaden für die Planung und Beauftragung einer Bestattung

**Hinweis:** Bitte beachten Sie, dass wir unseren Service vorerst ausschließlich für eingetretene Trauerfälle in Oberösterreich anbieten.

## Schritt 1/7 – Details zur Bestattung

Bitte geben Sie bekannt, wo sich die verstorbene Person befindet. Je nach Abholort geben Sie die Adresse an und ob die Totenbeschau bereits durchgeführt worden ist. Diese Information benötigen wir, da der Verstorbene nach dem Leichenbestattungsgesetz erst nachdem die Todesursache durch einen Totenbeschauarzt festgestellt wurde, abgeholt werden darf.

### Angaben zum Trauerfall

Wo befindet sich die verstorbene Person zurzeit? \*

Zuhause

Auswählen

Zuhause

Krankenhaus

Seniorenheim

LINZ AG BESTATTUNG

Anderer Bestatter

Hausnummer \* ℹ Hausnr. Ergänzung

Hausnummer  Hausnr. Ergänzung

Stock  Tür

Postleitzahl \*  Ort \*

Land

Bitte geben Sie an, ob die Totenbeschau bereits durchgeführt wurde: \*

Ja, die Totenbeschau wurde durchgeführt.

Nein, die Totenbeschau wurde nicht durchgeführt.

ℹ Die Totenbeschau dient zur Feststellung der Todesursache und ist nach dem Leichenbestattungsgesetz verpflichtend durch einen von der Gemeinde bestimmten Totenbeschauarzt durchzuführen. Der Verstorbene darf erst nach erfolgter Totenbeschau abgeholt werden. Die anfallende Gebühr von € 76,70 wird von uns bei der zuständigen Gemeinde entrichtet. Gerne übernehmen wir die Verständigung des zuständigen Totenbeschauarztes für Sie.

Bitte wählen Sie als nächstes die von Ihnen gewünschte Form der Bestattung. Sie können zwischen Erd-, Feuer-, und Baumbestattung und Bestattung am Wasser wählen. Haben Sie Interesse an einer alternativen Bestattungsform informieren wir Sie sehr gerne telefonisch unter 0732/3400-6700.

### Angaben zur Bestattung

📘 Welche Bestattungsform wünschen Sie? \*

Erdbestattung

Feuerbestattung

Baumbestattung

Bestattung am Wasser

Aktuell können wir nur Aufträge für Bestattungen ohne Verabschiedung annehmen und es kann beim Punkt „Angaben zur Verabschiedung“ keine Auswahl getroffen werden.

### Angaben zur Verabschiedung


📘 Welche Art der Verabschiedung wünschen Sie? \*

Keine Verabschiedung

Wählen Sie als nächstes bitte einen Friedhof aus und informieren Sie uns darüber, ob bereits ein Grab vorhanden ist oder nicht. Für die Auswahl einer Grabstelle und Vereinbarung eines Beisetzungstermins wenden Sie sich bitte an die Friedhofsverwaltung des von Ihnen gewählten Friedhofs.

### Angaben zur Beisetzung

📘 Ort der Beisetzung \*

Auswählen 

Ist bereits ein Grab vorhanden? \*

Ja

Nein





Nach der vollständigen Angabe zu den Details der Bestattung, klicken Sie bitte auf „Weiter“.

## Schritt 2/7 – Konfiguration


Im oberen Bereich sehen Sie die von Ihnen im ersten Schritt festgelegten Details zur Bestattung.

Details zur Bestattung	
Aufenthaltsort der verstorbenen Person:	Zuhause, Musterstraße 1, a, Stock 3, Tür 8, 4020 Linz, Österreich
Totenbeschau durchgeführt:	Ja
Bestattungsform:	Feuerbestattung
Art der Verabschiedung:	Keine Verabschiedung
Ort der Beisetzung:	Stadtfriedhof Linz/St. Martin
Grab vorhanden:	Ja
<a href="#">Ändern</a>	

Wir haben basierend auf Ihren Angaben aus Schritt 1/7 ein Bestattungspaket zusammengestellt, das Sie nun konfigurieren können. Um die Details zu den vorausgewählten Produkten zu sehen, klicken Sie bitte auf das jeweilige Bild in der Übersicht.






Bestattungskonfiguration												
Bestattungsartikel /-dienstleistungen	Anzahl	Preis										
 <p><b>Bestattungsleistungen</b></p> <table border="1"> <tr> <td>Abholung und Versargung</td> <td>€ 634,80</td> </tr> <tr> <td>Organisation, Administration und Abwicklung</td> <td>€ 116,40</td> </tr> <tr> <td>Urmenträger</td> <td>€ 145,80</td> </tr> <tr> <td>Totenbeschauggebühr</td> <td>€ 76,70</td> </tr> <tr> <td>Sterbeurkunde</td> <td>€ 9,30</td> </tr> </table>	Abholung und Versargung	€ 634,80	Organisation, Administration und Abwicklung	€ 116,40	Urmenträger	€ 145,80	Totenbeschauggebühr	€ 76,70	Sterbeurkunde	€ 9,30	1	€ 983,00
Abholung und Versargung	€ 634,80											
Organisation, Administration und Abwicklung	€ 116,40											
Urmenträger	€ 145,80											
Totenbeschauggebühr	€ 76,70											
Sterbeurkunde	€ 9,30											
 <p><b>Sarg "Aist" (Sargeinbettung weiß)</b></p> <p><a href="#">Ändern</a> <a href="#">Anpassen</a></p>	1	€ 677,40										
 <p><b>Urne "Silber mit Rose"</b></p> <p><a href="#">Ändern</a> <a href="#">Entfernen</a></p>	1	€ 62,40										
 <p><b>Formalitätenportal / Digitaler Nachlass</b></p>	1	€-125,00 kostenlos										
<b>Summe Bestattungspaket inkl. USt.</b>		<b>€ 1.722,80</b>										

Möchten das **Produkt ändern**, klicken Sie auf „Ändern“.

	Sarg "Aist" (Sargeinbettung weiß)	1	€ 677,40
	<a href="#">Ändern</a> <a href="#">Anpassen</a>		

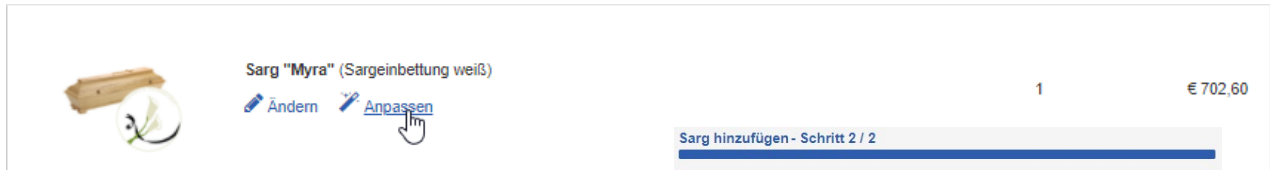
Sie gelangen zu einer Übersicht all unserer Produkte in dieser Kategorie. Klicken Sie auf Auswählen um in die Detailansicht zu gelangen.

### Särge auswählen - Schritt 1 / 2

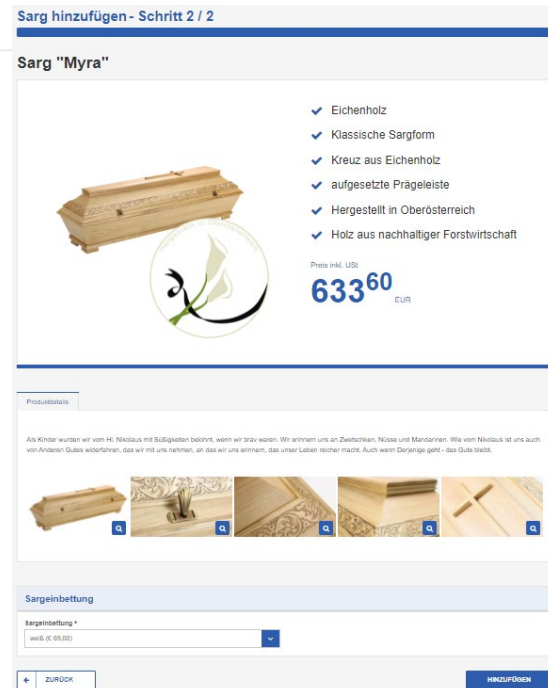
<p><b>Sarg "Aist"</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Fichtenholz</li> <li>✓ Klassische Sargform</li> <li>✓ Kreuz aus Fichtenholz</li> <li>✓ Hergestellt in Oberösterreich</li> <li>✓ Holz aus nachhaltiger Forstwirtschaft</li> </ul>	<p>Preis inkl. USt <b>608<sup>39</sup></b> EUR</p> <p><b>AUSWÄHLEN →</b></p>
<p><b>Sarg "Myra"</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Eichenholz</li> <li>✓ Klassische Sargform</li> <li>✓ Kreuz aus Eichenholz</li> <li>✓ aufgesetzte Prägeleiste</li> <li>✓ Hergestellt in Oberösterreich</li> <li>✓ Holz aus nachhaltiger Forstwirtschaft</li> </ul>	<p>Preis inkl. USt <b>633<sup>60</sup></b> EUR</p> <p><b>AUSWÄHLEN →</b></p>
<p><b>Sarg "Bernstein"</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Lärchenholz patiniert</li> <li>✓ Klassische Sargform</li> <li>✓ Kreuz aus Lärchenholz</li> <li>✓ Holz aus nachhaltiger Forstwirtschaft</li> </ul>	<p>Sarg hinzufügen - Schritt 2 / 2</p> <p><b>Sarg "Myra"</b></p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Eichenholz</li> <li>✓ Klassische Sargform</li> <li>✓ Kreuz aus Eichenholz</li> <li>✓ aufgesetzte Prägeleiste</li> <li>✓ Hergestellt in Oberösterreich</li> <li>✓ Holz aus nachhaltiger Forstwirtschaft</li> </ul> <p>Preis inkl. USt <b>633<sup>60</sup></b> EUR</p> <p><small>Als Kinder wurden wir von Hl. Nikolaus mit Süßigkeiten belohnt, wenn wir brav waren. Wir erinnern uns an Zwetschken, Nüsse und Mandarinen. Wie von Nikolaus ist uns auch von Anderen Gütes widerfahren, das wir mit uns nehmen, an das wir uns erinnern, das unser Leben reicher macht. Auch wenn Derjenige geht - das Gute bleibt.</small></p>  <p>Sargeinbettung</p> <p>Sargeinbettung *</p> <p>weiß (€ 99,00)</p> <p><b>HINZUFÜGEN</b></p>

Nach dem Klick auf „Auswählen“ gelangen Sie auf die Detailseite des Produkts, bei der Sie ggf. noch weitere Einstellungen zum Produkt treffen können und das Produkt zu Ihrer Bestattungskonfiguration hinzufügen können.

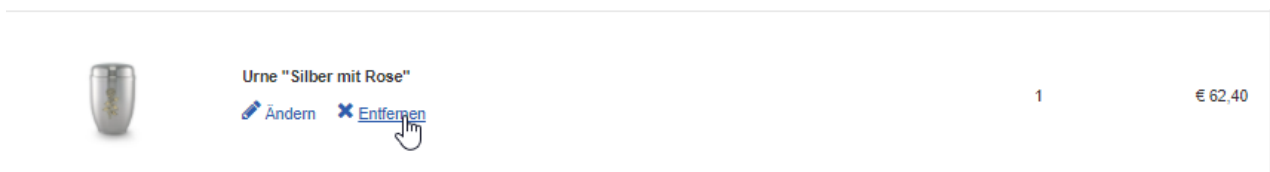
Mit der **Funktion „Anpassen“** können Sie bei einem bereits ausgewählten Produkt weitere Einstellungen treffen, wie z. B. die Farbe der Sargeinbettung ändern.



Sie gelangen direkt in die Detailseite des Produkts, bei der Sie Anpassungen vornehmen können.







Möchten Sie ein **Produkt aus Ihrer Bestattungskonfiguration löschen** klicken Sie beim jeweiligen Produkt auf „Entfernen“.



**Hinweis:** Bitte beachten Sie, dass nicht alle Produkte geändert, angepasst oder entfernt werden können. Diese Möglichkeiten variieren je nach Bestattungsform.

Im Falle einer Feuerbestattung bzw. Auswahl eines Friedhofs der LINZ AG, finden Sie unterhalb der Kosten für das Bestattungspaket auch die Friedhofs- und Kremationsleistungen angeführt. Bitte beachten Sie, dass zu der kalkulierten Gesamtsumme weitere Kosten hinzukommen können, wie z. B. Kühlraumkosten, Totenkleid, Friedhofskosten. Diese können Sie der Preisliste für Zusatzkosten entnehmen, die Sie sich in diesem Schritt herunterladen können. Gerne können Sie sich die Kostenübersicht herunterladen, beachten Sie allerdings, dass es sich hier um keinen verbindlichen Auftrag handelt.

	<b>Friedhofsleistungen</b>			
	Friedhofsleistung bei Urnenbeisetzung	€ 321,06	1	€ 643,12
	Aufbahrungsraum und Verabschiedungshalle	€ 322,06		
	<b>Kremationsleistungen</b>			
	Einäscherung	€ 482,34	1	€ 519,18
	Urnenausfolgung	€ 36,84		
<b>Summe Friedhofs- und Kremationsleistungen inkl. USt.</b>				<b>€ 1.162,30</b>
<b>Summe Bestattungspaket mit Friedhofs- und Kremationsleistungen inkl. USt.</b>				<b>€ 2.885,10</b>
 <b>KOSTENÜBERSICHT</b>				
<p> Bitte beachten Sie, dass zu den kalkulierten Kosten noch unbekannte Kosten, wie z. B. Kühlraumkosten, Totenkleid und Friedhofskosten anfallen können. Diese können Sie der <a href="#">Preisliste Zusatzkosten (PDF)</a> entnehmen.</p>				

Haben Sie die Bestattung fertig konfiguriert, klicken Sie auf „Weiter“.

## Schritt 3/7 – Daten des Verstorbenen

Bitte geben Sie uns die Daten des Verstorbenen bekannt.

Daten des Verstorbenen	
Anrede *	
<input type="text" value="Auswählen"/>	
Titel	
<input type="text" value="Auswählen"/>	
Vorname *	
<input type="text" value="Vorname"/>	
Nachname *	
<input type="text" value="Nachname"/>	
Geburtsname *	
<input type="text" value="Geburtsname"/>	
Geburtsdatum *	
<input type="text" value="tt.mm.jjjj"/>	
Sterbedatum *	
<input type="text" value="tt.mm.jjjj"/>	
Familienstand	
<input type="text" value="Auswählen"/>	
Nationalität *	
<input type="text" value="österreichisch"/>	
Religionszugehörigkeit	
<input type="text" value="Auswählen"/>	

Adresse des Verstorbenen	
Straße *	
<input type="text" value="Musterstraße"/>	
Hausnummer *	<b>i</b> Hausnr. Ergänzung
<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="a"/>
Stock	Tür
<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="8"/>
Postleitzahl *	Ort *
<input type="text" value="4020"/>	<input type="text" value="Linz"/>
Land	
<input type="text" value="Österreich"/>	

Laden Sie bitte auch alle Dokumente hoch, die für den Bestattungsauftrag notwendig sind. Bitte beachten Sie die erlauben Formate (.pdf, .doc, .docx, .jpf, .png) und die maximale Größe pro Datei von 2 MB. Falls Sie die Dokumente nicht zur Hand haben, können diese auch nachgereicht werden.

### Dokumente

Sie haben die Möglichkeit vier Dokumente hochzuladen - maximal 2 MB pro Datei. Verwenden Sie bitte jeweils eines der folgenden Dateiformate: .pdf, .docx, .doc, .jpg, .png

Geburtsurkunde  
**DATEI AUSWÄHLEN**

Staatsbürgerschaftsnachweis  
**DATEI AUSWÄHLEN**

Meldezettel  
**DATEI AUSWÄHLEN**

Heiratsurkunde  
**DATEI AUSWÄHLEN**

\* Eingabe erforderlich

Nach der vollständigen Angabe der Daten, klicken Sie bitte auf „Weiter“.



## Schritt 4/7 – Kundendaten bekanntgeben

Bitte geben Sie uns im nächsten Schritt Ihre Daten bekannt und informieren Sie uns über Ihr Verwandtschaftsverhältnis zum Verstorbenen. Ebenfalls benötigen wir eine Ausweiskopie von Ihnen. Laden Sie diese bitte als .pdf, .docx, .doc, .jpg oder .png hoch. Bitte beachten Sie erlaubte Dateigröße von 2 MB.

### Kundendaten

Privat  
 Firma

**Anrede \***  
Auswählen

**Titel**  
Auswählen

**Vorname \***  
Vorname

**Nachname \***  
Nachname

**Geburtsdatum \***  
tt.mm.jjjj

**Verwandtschaftsverhältnis zum Verstorbenen \***  
Auswählen

**Ausweiskopie \***  
**DATEI AUSWÄHLEN**

(max. erlaubte Dateigröße: 2MB, gültige Dateiformate: .pdf, .docx, .doc, .jpg, .png)

### Adressdaten

**Straße \***  
Straße

**Hausnummer \*** Hausnummer **Hausnr. Ergänzung** Hausnr. Ergänzung

**Stock** Stock **Tür** Tür

**Postleitzahl \*** Postleitzahl **Ort \*** Ort

**Land**  
Österreich

**Kontaktdaten**

Bitte geben Sie Ihre Telefonnummer und/oder Ihre Mobilnummer ein.

**Telefon**

AT  Nummer

**Mobil**

AT

**E-Mail-Adresse \***

**E-Mail-Adresse bestätigen \***

Gerne können Sie uns auch eine Nachricht mitschicken, falls Sie noch Anmerkungen zur Planung und Beauftragung der Bestattung haben.

**Anmerkungen**

Falls Sie noch Anmerkungen zu Ihrer Bestellung haben, können Sie uns diese hier mitteilen.








**Ihre Nachricht**

Nach der vollständigen Angabe der Daten, klicken Sie bitte auf „Weiter“.

## Schritt 5/7 – Zusammenfassung

Sie sehen im Überblick Ihr konfiguriertes Bestattungspaket und alle benötigten Daten für den Bestattungsauftrag. Bitte kontrollieren Sie noch einmal die Angaben. Falls Sie etwas ändern möchten, klicken Sie bei den jeweiligen Positionen auf „Ändern“.

Details zur Bestattung	
Aufenthaltsort der verstorbenen Person:	Zuhause, Musterstraße 1, a, Stock 3, Tür 8, 4020 Linz, Österreich
Totenbeschau durchgeführt:	Ja
Bestattungsform:	Feuerbestattung
Art der Verabschiedung:	Keine Verabschiedung
Ort der Beisetzung:	Stadtfriedhof Linz/St. Martin
Grab vorhanden:	Ja
	

Bestattungskonfiguration			
Bestattungsartikel /-dienstleistungen		Anzahl	Preis
<b>Bestattungsleistungen</b>			
	Abholung und Versargung		€ 634,80
	Organisation, Administration und Abwicklung		€ 116,40
	Urnenträger	1	€ 145,80
	Totenbeschauggebühr		€ 76,70
	Sterbeurkunde		€ 9,30
	Sarg "Aist" (Sargeinbettung weiß)	1	€ 677,40
	Urne "Silber mit Rose"	1	€ 62,40
	Formalitätenportal / Digitaler Nachlass	1	€ 126,00 kostenlos
<b>Summe Bestattungspaket inkl. USt.</b>			<b>€ 1.722,80</b>
<b>Friedhofsleistungen</b>			
	Friedhofsleistung bei Urnenbeisetzung	1	€ 321,08
	Aufbahrungsraum und Verabschiedungshalle		€ 322,08
<b>Kremationsleistungen</b>			
	Einäscherung	1	€ 482,34
	Urnenausfolgung		€ 36,84
<b>Summe Friedhofs- und Kremationsleistungen inkl. USt.</b>			<b>€ 1.162,30</b>
<b>Summe Bestattungspaket mit Friedhofs- und Kremationsleistungen inkl. USt.</b>			<b>€ 2.885,10</b>
			

### Daten des Verstorbenen

Name: Frau Maria Musterfrau  
Adresse: Musterstraße 1, a, Stock 3, Tür 8, 4020 Linz, Österreich  
Geburtsname: Musturname  
Geburtsdatum: 01.01.2020  
Sterbedatum: 02.02.2020  
Familienstand: Verheiratet  
Nationalität: österreichisch

 Ändern

### Dokumente

Geburtsurkunde: Geburtsurkunde\_Maria\_Musterfrau.pdf  
Staatsbürgerschaftsnachweis: Staatsbürgerschaftsnachweis\_Maria\_Musterfrau.pdf  
Meldezettel: Meldezettel\_Maria\_Musterfrau.pdf  
Heiratsurkunde: Heiratsurkunde\_Maria\_Musterfrau.pdf

 Ändern

### Kundendaten

Name: Herr Max Mustermann  
Geburtstag: 12.10.1970  
Verwandtschaftsverhältnis zum Verstorbenen: Ehegatte/in  
Ausweiskopie: Ausweiskopie\_Max\_Mustermann.pdf  
Adresse: Musterstraße 1, a, Stock 3, Tür 8, 4020 Linz, Österreich  
Telefon: 1 23456789  
E-Mail: m.mustermann@mail.at

 Ändern

### Vertragspartner

LINZ SERVICE GmbH für Infrastruktur und Kommunale Dienste  
4021 Linz, Wiener Straße 151  
Postfach: 6009  
Tel.: +43 (0)732/3400-6700  
E-Mail: [office.bestattung@linzag.at](mailto:office.bestattung@linzag.at)  
UID-Nr.: ATU23045700  
FN 77865p des Landesgericht Linz

### Hinweise zum Bestattungsauftrag

- ✓ Die Kleidung für den Verstorbenen können Sie gerne unseren Mitarbeitern des Fahrdienstes bei der Abholung übergeben oder sie in einem unserer Aufnahmebüros abgeben. Sollte keine Kleidung verfügbar sein, erlauben wir uns, die Kosten für ein Totenkleid in Rechnung zu stellen.
- ✓ Bitte beachten Sie, dass zu den kalkulierten Kosten noch unbekannte Kosten, wie z. B. Kühlraumkosten, Gebühren und Friedhofskosten anfallen können. Diese können Sie der [Preisliste Zusatzkosten \(PDF\)](#) entnehmen.
- ✓ Nach Absenden Ihres Auftrages wird dieser von einem Mitarbeiter geprüft und Sie erhalten innerhalb eines Werktages eine Rückmeldung zu Ihrem Auftrag.
- ✓ Der Bestattungsauftrag wird individuell nach Kundenwunsch konfiguriert und ist daher vom Rücktritt ausgeschlossen.
- ✓ Die Bezahlung des Auftrags erfolgt per zugesendetem Zahlschein.

### Vertragliche Zustimmungen

- Ich akzeptiere die [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) der LINZ SERVICE GmbH, Unternehmenseinheit Bestattung & Friedhöfe. \*
- Ich bin damit einverstanden, dass die LINZ AG und ihre Tochtergesellschaft, die LINZ SERVICE GmbH meine angegebenen Daten für die Bearbeitung meines Auftrages speichert und verarbeitet. Zur Auftragsabwicklung dürfen diese auch an Dritte weitergegeben werden. Diese Zustimmung kann jederzeit widerrufen werden! \*
- Die [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) für Leistungen des Krematoriums Urnenhain Urfahr der LINZ SERVICE GmbH wurden mir zur Kenntnis gebracht. Ich erkläre mich mit diesen, speziell mit den Ausführungen im Pkt. 4 vollinhaltlich einverstanden. \*
- Des Weiteren stimme ich, bis auf jederzeitigen Widerruf, der Veröffentlichung von Namen, Beruf, Adresse und Alter bzw. Parte des/der Verstorbenen in den Tageszeitungen (Oberösterreichische Nachrichten und Kronen Zeitung) zu.

### Datenschutz

Die Datenschutzerklärung der LINZ SERVICE GmbH für Infrastruktur und Kommunale Dienste kann unter [www.linzag.at/datenschutz/service](http://www.linzag.at/datenschutz/service) abgerufen werden. Zudem kann diese im LINZ AG Kundenzentrum (Wiener Straße 151, 4021 Linz) persönlich eingesehen oder unter [datenschutz@linzag.at](mailto:datenschutz@linzag.at) angefordert werden.

Bitte stimmen Sie den vertraglichen Bedingungen zu und klicken Sie auf „Kostenpflichtig beauftragen“.

## Schritt 6/7 – E-Mail-Adresse bestätigen

Wir haben Ihnen eine E-Mail an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse geschickt. Bitte prüfen Sie Ihr Postfach. Sollten Sie keine E-Mail in Ihrem Postfach finden, sehen Sie bitte in Ihrem Spamordner nach.

### E-Mail-Adresse bestätigen - Schritt 6 / 7

✔ E-Mail mit Bestätigungslink wurde erfolgreich versendet.

Bitte bestätigen Sie Ihre E-Mail-Adresse um Ihren Auftrag abzuschließen. Überprüfen Sie dazu Ihr E-Mail-Postfach. Wir haben Ihnen eine E-Mail mit einem Aktivierungslink (gültig für 24 Stunden) an die von Ihnen in der Beauftragung angegebene E-Mail-Adresse geschickt. Die Zustellung kann einige Minuten dauern. Sollten Sie keine E-Mail in Ihrem Postfach finden, sehen Sie bitte in Ihrem Spamordner nach.

❓ Sollten Sie Fragen zum Bestattungsauftrag haben, steht Ihnen unser [Service-Team](#) gerne zur Verfügung.

## Schritt 7/7 – Bestätigung

Sie haben Ihren Bestattungsauftrag erfolgreich an uns gesendet. Nach erfolgreicher Prüfung durch einen Mitarbeiter der LINZ AG BESTATTUNG erhalten Sie die Auftragsbestätigung per E-Mail zugesandt.

### Bestätigung - Schritt 7 / 7



**Vielen Dank, dass Sie sich für uns entschieden haben!**

Ein Mitarbeiter der LINZ AG BESTATTUNG wird Ihren Auftrag prüfen und Sie erhalten in Kürze die Bestätigung Ihres Bestattungsauftrages.



### Loslassen, ohne zu vergessen.

Trauerarbeit hilft, das Erlebte aufzuarbeiten und Abschied zu nehmen. LINZ SERVICE Bereich Bestattung hat für die Veranstaltung "Loslassen, ohne zu vergessen" den Lebensberater und Mediationsleiter Dr. August Höglinger gewinnen können. In zehn Stufen des Abschiednehmens vermittelt er wertvolle Tipps zum Umgang mit Tod und Trauer.

*"Der Tod gehört zum Leben und es gibt zwei Arten von Tod: Der erste ist das Sterben, der zweite das Vergessenwerden." (Dr. August Höglinger)*

**TERMINE**

❓ Sollten Sie Fragen zum Bestattungsauftrag haben, steht Ihnen unser [Service-Team](#) gerne zur Verfügung.