



Checkliste im Todesfall

Was tun, wenn jemand stirbt?

1. Schritt: LINZ AG Bestattung anrufen: 0732/3400-6700 wählen

Bei Eintritt des Todesfalls rufen Sie uns an. Unsere geschulten Mitarbeiter*innen stehen Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung.

2. Schritt: Totenbeschauarzt verständigen

Das übernehmen wir für Sie und informieren Sie über die voraussichtliche Zeit des Eintreffens.

3. Schritt: Kleidung für Verstorbene vorbereiten

Nach der Totenbeschau kümmern wir uns darum, dass der*die Verstorbene abgeholt wird und kleiden ihn*sie für die Einsargung an. Bitte legen Sie daher die Kleidung, die der*die Verstorbene tragen soll, bereits bei der Abholung zurecht.

4. Schritt: Aufnahmebüro kontaktieren, um Bestattung zu planen

In einem persönlichen Gespräch klären wir gemeinsam alle notwendigen organisatorischen Angelegenheiten. Um Wartezeiten zu vermeiden, vereinbaren Sie am besten vorher einen Termin in einem unserer Aufnahmebüros. Auf Wunsch kommen wir auch gerne zu Ihnen nach Hause.

Tip: Mit unserem Online-Bestattungsplaner können Sie eine Bestattung auch mit wenigen Klicks ganz in Ruhe von zu Hause aus planen und beauftragen. Nähere Informationen unter: www.linzag.at/bestattungsauftrag

5. Schritt: Dokumente bereitlegen und beim Termin mitnehmen

Damit wir für Sie den Sterbefall möglichst rasch auf dem Standesamt beurkunden können, benötigen wir folgende Dokumente:

- Meldezettel
- Geburtsurkunde des*der Verstorbenen
- Staatsbürgerschaftsnachweis
- Heiratsurkunde oder Scheidungsdekret
- Bei Verwitweten: Sterbeurkunde des Ehepartners
- Bei Kindern: Heiratsurkunde der Eltern
- Falls vorhanden: Vorsorge-Card der LINZ AG BESTATTUNG
- Foto für Parten/Erinnerungsbilder bzw. bei Bedarf für Abschiedszeremonie

Wir sind für Sie da, wenn Sie uns brauchen!

Wir begleiten Sie in dieser schwierigen Zeit und planen alle weiteren nötigen Schritte mit Ihnen gemeinsam für einen ganz persönlichen Abschied.