

Allgemeine Geschäftsbedingungen

KURSE – LINZ AG BÄDER

1. Allgemeine Bestimmungen

Die LINZ SERVICE GmbH für Infrastruktur und Kommunale Dienste – Bereich Bäder (im Folgenden kurz LINZ AG BÄDER genannt) bietet diverse **Kurse** (WOW!-Fitnesskurse, Eislaufkurse) an. Mit der Buchung eines **Kurses** stimmt der Kunde den nachfolgenden Bedingungen zu. Darüber hinaus sind die Bestimmungen der Haus- und Bäderordnung der LINZ AG BÄDER in der gültigen Version einzuhalten.

2. Anmeldung

Die Kursanmeldung hat ausschließlich in schriftlicher Form bzw. online mittels Anmeldeformular zu erfolgen. Anmeldeschluss ist spätestens zwei Wochen vor Kursbeginn. Wird die Mindestanzahl der Teilnehmer nicht erreicht (Unterbelegung), kommt es zu einer Kürzung bzw. Absage des **Kurses**. In diesem Fall werden die angemeldeten Personen eine Woche vor Kursbeginn schriftlich informiert. Später eintreffende Anmeldungen können berücksichtigt werden, wenn der **Kurs** zustande gekommen ist und noch Plätze frei sind.

3. Teilnahmebedingungen/Leistungsanspruch

Die Berechtigung zur Kursteilnahme gilt ab der Einzahlung des Kursbetrags. Bei Kindern und Jugendlichen setzt die Anmeldung die Zustimmung des Erziehungsberechtigten voraus. Im Preis für den **Kurs** ist der Tageseintritt entsprechend dem Leistungsangebot (Schwimmen bzw. Eislaufen) zu den jeweiligen Kursterminen enthalten. Der Kursausweis ist zu jedem Kurstermin mitzubringen und unaufgefordert vorzuweisen. Die LINZ AG BÄDER behalten sich das Recht auf notwendige Änderungen im Kursangebot sowie Kürzungen bzw. Absagen unterbelegter Kurse vor.

4. Stornobedingungen/Rückerstattung

Die Kursanmeldung ist verbindlich. Eine kostenlose Stornierung ist bis zum Anmeldeschluss ausschließlich in schriftlicher Form möglich. Danach wird der volle Kursbetrag in Rechnung gestellt. Eine Nominierung von Ersatzteilnehmern ist bis spätestens eine Woche vor Kursbeginn möglich. Liegt keine rechtzeitige schriftliche Stornierung vor bzw. wird der Kurs nicht besucht, wird ebenfalls der volle Kursbetrag verrechnet. Bei Kursabbruch seitens der LINZ AG BÄDER wird eine aliquote Rückerstattung geleistet. Keine Rückerstattung erfolgt im Falle einer Zusammenlegung von **Kursen**, bei Wechsel der Kursleitung sowie bei Versäumen von Kurszusammenkünften seitens der Teilnehmer.

5. Zahlungsbedingungen/Mahnspesen

Der Kursbetrag ist am ersten Kurstag vor Beginn des **Kurses** an der jeweiligen Bäder-Kassa zu entrichten. Im Falle eines Zahlungsverzugs ist der Kunde gegebenenfalls zum Ersatz von den LINZ AG BÄDERN entstandenen Mahnspesen verpflichtet.

6. Anlagennutzung/Zutrittsberechtigung

Allfälligen Beschränkungen betreffend Zutritt und Anlagennutzung ist gemäß den Bestimmungen der Haus- und Bäderordnung der LINZ AG BÄDER in der gültigen Version Folge zu leisten.

7. Haftung

Die Kursteilnahme erfolgt grundsätzlich in Eigenverantwortung – insbesondere betreffend gesundheitliche Belange. Die allgemeinen Haftungsbedingungen gemäß den Bestimmungen der Haus- und Bäderordnung der LINZ AG BÄDER in der gültigen Version sind zu berücksichtigen.

8. Nutzungsverhinderung

Eine während der Dauer des **Kurses** auftretende Verhinderung (Unfall, Krankheit, Auslandsaufenthalt, Betretungsverbot u. Ä.) zieht grundsätzlich keine rechtlichen Folgen nach sich und berechtigt nicht zur (aliquoten) Rückerstattung des Kaufpreises. Verspätete Anmeldungen sowie ein verspäteter Kurseintritt oder vorzeitiger Kursaustritt ziehen keinen Anspruch auf Reduzierung nach sich. Eine Rückvergütung einzelner Leistungen (z. B. bei Inhabern von Bäderoasen-Pässen u. Ä.) ist nicht möglich.

9. Kundenfeedback

Wünsche, Anregungen und Beschwerden können an das Bäderpersonal bzw. per Mail an anmeldung-baeder@linzag.at gerichtet werden.

LINZ AG
B Ä D E R



Genderhinweis:

Sämtliche Personenbezeichnungen gelten für alle Geschlechter. Lediglich aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung männlicher und weiblicher Sprachformen verzichtet.