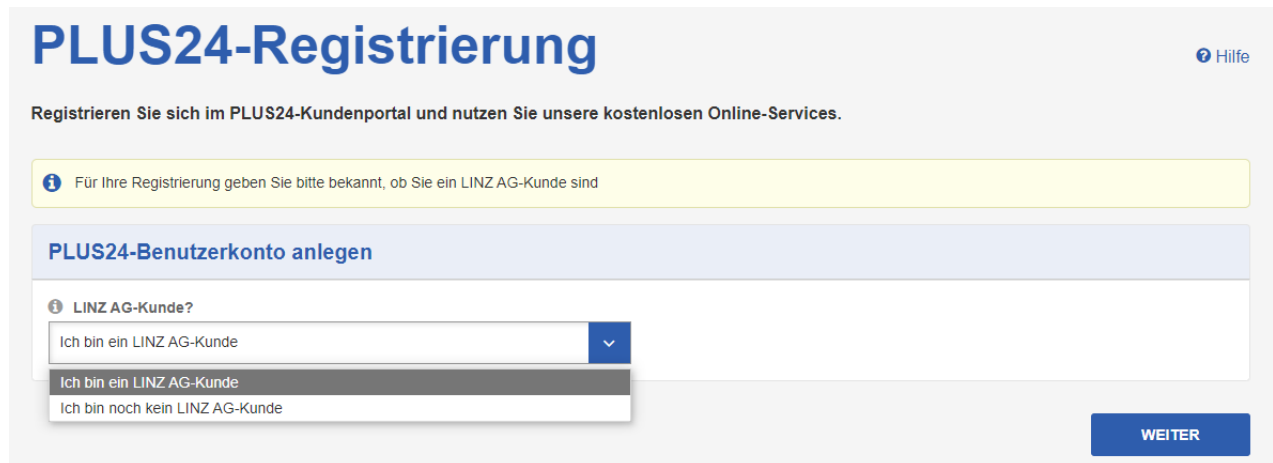


# Hilfe zum Service PLUS24-Registrierung für LINZ AG- Kund\*innen

Zuerst werden Sie gefragt, ob Sie Kund\*in der LINZ AG sind.



**PLUS24-Registrierung** ? Hilfe

Registrieren Sie sich im PLUS24-Kundenportal und nutzen Sie unsere kostenlosen Online-Services.

**i** Für Ihre Registrierung geben Sie bitte bekannt, ob Sie ein LINZ AG-Kunde sind

**PLUS24-Benutzerkonto anlegen**

**i** LINZ AG-Kunde?

Ich bin ein LINZ AG-Kunde v

Ich bin ein LINZ AG-Kunde

Ich bin noch kein LINZ AG-Kunde

**WEITER**

**Abbildung 1: LINZ AG-Kund\*in?**

Bestätigen Sie Ihre Auswahl, indem Sie auf den „WEITER“-Button klicken. Sind Sie Kund\*in beinhaltet die Registrierung folgende Schritte:

## Schritt 1/5 – Neues PLUS24-Benutzerkonto anlegen

Sie benötigen für die Registrierung Ihre Kundennummer und den bei Ihren Kundendaten gespeicherten IBAN bzw. das gespeicherte Geburtsdatum, ein Passwort und eine gültige E-Mail-Adresse. Sollte die Eingabe ungültig sein (z.B. aufgrund eines Tippfehlers), erhalten Sie rechts neben dem Eingabefeld in roter Schrift eine Fehlermeldung. Prüfen Sie in diesem Fall bitte noch einmal Ihre Eingabe.

**PLUS24-Registrierung** Hilfe

**Neues PLUS24-Benutzerkonto anlegen - Schritt 1 / 5**

**Information:** Für die Registrierung als LINZ AG-Kunde benötigen Sie Ihre Kundennummer (8-stellig) und den bei Ihren Kundendaten gespeicherten IBAN bzw. das gespeicherte Geburtsdatum.

**Identifikation**

Kundennummer und IBAN ▼

**Kundennummer \***

Kundennummer

**IBAN \***

**Login**

**E-Mail-Adresse \***

name@example.at

**E-Mail-Adresse bestätigen \***

name@example.at

**Passwort \***

Passwort

**Passwort bestätigen \***

Passwort

**Nutzungs- und Datenschutzbestimmungen**

Ich habe die [Nutzungs- und Datenschutzbestimmungen](#) gelesen und akzeptiert. \*

\* Eingabe erforderlich

← ZURÜCK WEITER

Abbildung 2: Leere Profilmaskenregistrierung LINZ AG-Kund\*in

Kundennummer und IBAN ▼

Kundennummer und IBAN

**Kundennummer und Geburtsdatum**

Abbildung 3: Detailansicht Auswahlmöglichkeiten

Zur Identifikation kann entweder die Kombination aus Kundennummer und IBAN **oder** aus Kundennummer und Geburtsdatum gewählt werden.

## Eingabefelder

Alle Eingabefelder sind mit einem \* als Pflichtfelder gekennzeichnet.

Wählen Sie bitte zunächst aus, ob Sie sich mit Kundennummer und IBAN **oder** mit Kundennummer und Geburtsdatum registrieren:

- **Kundennummer** (8-stellig): Ihre Kundennummer finden Sie auf Ihrer Rechnung bzw. auf Ihrer Jahresnetzkarte.
- **IBAN bzw. Geburtsdatum**: Bitte den bei Ihren Kundendaten gespeicherten IBAN bzw. das gespeicherte Geburtsdatum eingeben.
- **E-Mail-Adresse**: Besonders wichtig ist die Angabe Ihrer korrekten E-Mail-Adresse. Sie bekommen im Rahmen Ihrer Registrierung zur eindeutigen Identifikation eine Bestätigungs-E-Mail, ohne die Sie Ihr Konto nicht aktivieren können.
- **Passwort und Passwort Wiederholung**: Zur besseren Kontrolle Ihres Passwortes geben Sie das von Ihnen gewählte Passwort bitte zweimal ein. Das System prüft dann, ob die eingegebenen Passwörter identisch sind. Aus Sicherheitsgründen muss Ihr Passwort zwischen 8 und 20 Zeichen lang sein und mindestens eine Zahl, ein Sonderzeichen, sowie Klein- und Großbuchstaben beinhalten.
- Mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort können Sie sich rund um die Uhr im Kundenportal PLUS24 online anmelden.

Bevor Sie Ihre Eingabe bestätigen, müssen Sie die **Nutzungs- und Datenschutzbestimmungen** akzeptieren.

## Schritt 2/5 – Neues PLUS24-Benutzerkonto anlegen

Ihr Kundenkonto konnte erfolgreich identifiziert werden. Sie können an dieser Stelle Ihre Kundendaten überprüfen. Im Falle eines Änderungsbedarfs kontaktieren Sie bitte das [LINZ AG-Kundenzentrum](#) unter der Tel. 0732/3400-4000.

# PLUS24-Registrierung

Hilfe

## Neues PLUS24-Benutzerkonto anlegen - Schritt 2 / 5

✓ Ihr Kundenkonto konnte erfolgreich identifiziert werden!

i Bitte überprüfen Sie ihre Kundendaten.

### Personendaten

Anrede

Titel

Vorname

Nachname

Geburtsdatum

### Adressdaten

Straße \*

Hausnummer \*

Hausnr. Ergänzung

Stock

Tür

Postleitzahl \*

Ort \*

Land

### Kontaktdaten

Telefon

Mobil

Abbildung 4: Kundendaten überprüfen (anonymisiert)

### Schritt 3/5 – Neues Benutzerkonto anlegen

Die Daten wurden erfolgreich gespeichert und Sie erhalten in Kürze eine E-Mail zur Freischaltung Ihres Benutzerkontos an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse.



Abbildung 5: Versand E-Mail-Bestätigung

### Schritt 4/5 – Benutzerkonto freischalten

Bitte klicken Sie in dem zugesandten E-Mail den enthaltenen Link an, um Ihr Benutzerkonto zu aktivieren.

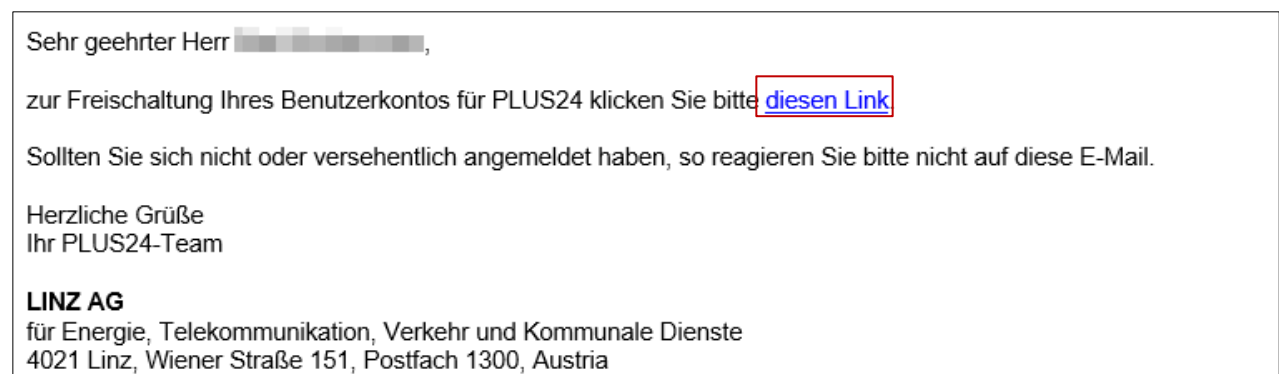


Abbildung 6: Bestätigungs-E-Mail

### Schritt 5/5 – Neues Benutzerkonto angelegt

Sie haben erfolgreich Ihr PLUS24-Benutzerkonto angelegt und können nun die Online-Services im LINZ AG-Kundenportal PLUS24 nutzen. Sie können sich sofort mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort einloggen. Zum Login gelangen Sie, indem Sie auf den Button „WEITER“ klicken.